

UMOWA KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR

data zawarcia umowy

Umowę zawieramy:

my, czyli

Smartney Grupa Oney S.A., adres ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP: 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony, adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-10169-39287-WUAJE-26

Ty, czyli

.....

PESEL:**adres zamieszkania:**

Gdy piszemy:

„**my**” – mamy na myśli Smartney Grupa Oney S.A.,„**Ty**” – mamy na myśli osobę fizyczną, która zawiera z nami umowę.

Niektóre pojęcia zapisujemy w Umowie dużymi literami. To oznacza, że używamy ich w konkretnym znaczeniu. Poniżej je objaśniamy:

Pojęcia stosowane w Umowie:**Całkowity Koszt Kredytu** – suma Prowizji oraz odsetek naliczanych od Całkowitej Kwoty Kredytu.**Całkowita Kwota do Zapłaty** – suma Całkowitej Kwoty Kredytu i Całkowitego Kosztu Kredytu.**Całkowita Kwota Kredytu** – suma wszystkich środków pieniężnych, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy. Całkowita Kwota Kredytu nie zawiera tej części Kredytu, którą przeznaczasz na zapłatę Prowizji Kredytowanej.**Kredyt** – pożyczka gotówkowa, nazywana też kredytem konsumenckim, której na podstawie Umowy udzielamy Ci na dowolny cel, w tym na zapłatę nam Prowizji Kredytowanej i/lub spłatę Twoich zobowiązań wobec innych kredytodawców.**Kwota Zaciągniętego Kredytu** – kwota Kredytu, na którą składają się:

- 1) Całkowita Kwota Kredytu oraz
- 2) ta część Kredytu, którą zgodnie z Umową przeznaczasz na zapłatę Prowizji Kredytowanej.

Prowizja – koszt Kredytu, który jest naszym wynagrodzeniem za przygotowanie, udzielenie i wypłatę Kredytu oraz jego obsługę w czasie trwania Umowy. Wysokość Prowizji zależy od Całkowitej Kwoty Kredytu, czasu trwania Umowy oraz oceny Twojego ryzyka kredytowego. Gdy składasz Wniosek o Kredyt, decydujesz, jak ją opłacisz. W zależności od Twojej decyzji jest to:

- 1) **Prowizja Kredytowana** – Prowizja, którą płacisz z Kwoty Zaciągniętego Kredytu.
- 2) **Prowizja Niekredytowana** – Prowizja, którą płacisz z własnych środków.

Nie naliczamy odsetek od Prowizji.

Przelew weryfikacyjny – przelew, który robisz ze swojego rachunku bankowego na nasz rachunek, abyśmy mogli potwierdzić Twoją tożsamość lub numer Twojego rachunku bankowego. Przelew możesz zrobić:

- 1) za pomocą systemu Autopay udostępnionego w Serwisie internetowym lub
- 2) w swoim banku przez złożenie dyspozycji przelewu.

Rata Kredytu – kwota, którą masz obowiązek zapłacić nam w danym miesiącu w celu spłaty Kwoty Zaciągniętego Kredytu wraz z odsetkami od Całkowitej Kwoty Kredytu. Jeżeli wybierasz Prowizję Kredytowaną, w każdej Racie Kredytu spłacasz również tę część Kredytu, którą przeznaczyłeś na zapłatę Prowizji.

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) – Całkowity Koszt Kredytu, który ponosisz, wyrażony jako wartość procentowa Całkowitej Kwoty Kredytu w stosunku rocznym. Obliczamy go według wzoru z ustawy o kredycie konsumenckim.

Serwis internetowy – nasza strona internetowa pod adresem www.smartney.pl

Stopa Oprocentowania Kredytu – wartość wyrażona w procentach, która służy do obliczenia odsetek od Całkowitej Kwoty Kredytu.

Strefa Klienta – Twój profil w Serwisie internetowym, zakładany przy zawieraniu Umowy.

Umowa – ta umowa kredytu konsumenckiego.

Wniosek o Kredyt – Twój wniosek o udzielenie Ci przez nas Kredytu.

Rozdział 1. Przedmiot Umowy

1. Na warunkach opisanych w Umowie udzielamy Ci Kredytu, a Ty zobowiązujesz się spłacić:
 - 1) Kwotę Zaciągniętego Kredytu,
 - 2) Prowizję Niekredytowaną – jeżeli taką formę zapłaty Prowizji wybrałeś we Wniosku o Kredyt oraz
 - 3) odsetki od Całkowitej Kwoty Kredytu.

Rozdział 2. Zawarcie Umowy

Czego potrzebujemy, aby zawrzeć z Tobą Umowę

1. Zawrzemy z Tobą Umowę i wypłacimy Ci Kredyt, pod warunkiem, że:
 - 1) złożysz Wniosek o Kredyt,
 - 2) pozytywnie zweryfikujemy Twoją tożsamość,
 - 3) pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową i ryzyko kredytowe oraz
 - 4) Twój numer PESEL nie będzie zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL przed zawarciem Umowy.
2. Gdy Całkowita Kwota Kredytu, o którą wnioskujesz, przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, oprócz Wniosku o Kredyt odbieramy od Ciebie:
 - 1) oświadczenie o Twoich dochodach i stałych wydatkach gospodarstwa domowego – składasz je nam elektronicznie, zgodnie ze wzorem z Załącznika 3 do Umowy oraz
 - 2) dokument potwierdzający wysokość dochodów – dostarczasz go nam za pomocą aplikacji Kontomatik.Tych dokumentów potrzebujemy, aby ocenić Twoją zdolność kredytową.
3. Po tym, jak złożysz Wniosek o Kredyt, musisz poddać się weryfikacji tożsamości oraz numeru PESEL.
4. Gdy Wniosek o Kredyt składasz telefonicznie, w Serwisie Internetowym lub na stronie internetowej pośrednika kredytowego, informację o wyniku weryfikacji tożsamości i numeru PESEL otrzymasz SMS-em lub e-mailem na adres wskazany przez Ciebie we Wniosku o Kredyt.

Jak udostępniamy Ci Umowę i informacje o Kredycie

5. Po tym, jak złożysz Wniosek o Kredyt, tworzymy Twój profil w Strefie Klienta w Serwisie internetowym.
6. Jeżeli składasz Wniosek o Kredyt przez pośrednika kredytowego lub na stronie internetowej pośrednika kredytowego, musisz zalogować się w Serwisie internetowym, aby aktywować Strefę Klienta.
7. W Strefie Klienta udostępniamy Ci Umowę w pliku PDF oraz szczegółowe informacje o warunkach Kredytu i warunkach jego spłaty.

Jak my i Ty zawieramy Umowę

8. Umowa zostaje zawarta:
 - 1) po tym, gdy udzielisz nam pełnomocnictwa do podpisania jej za Ciebie na warunkach, które wybrałeś,
 - 2) w chwili, gdy wpiszesz w Serwisie internetowym kod, który prześlemy Ci SMS-em i zostanie on przyjęty przez Serwis internetowy.
 Umowę podpiszemy elektronicznie przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. Wyślemy ją do Ciebie e-mailem.

Rozdział 3. Warunki Kredytu

1. W tabeli poniżej określamy warunki Twojego Kredytu.

Warunki Kredytu	Szczegóły
Twój numer Klienta
Kwota Zaciągniętego Kredytu zł
Całkowita Kwota Kredytu zł
Prowizja Kredytowana zł
Całkowity Koszt Kredytu zł na który składają się: a. odsetki od Całkowitej Kwoty Kredytu: zł b. Prowizja Kredytowana: zł
Całkowita Kwota do Zapłaty zł
Stopa Oprocentowania Kredytu (zmienna)%
Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO)%
Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego (odsetki karne)%
Stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego%

Termin i sposób wypłaty Kredytu	Wypłacimy Ci Kredyt: 1) niezwłocznie, w ciągu 72 godzin od zawarcia Umowy, 2) jednorazowo,
---------------------------------	--

	3) pod warunkiem, że Twój numer PESEL nie będzie zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL przed zawarciem Umowy, 4) przelewem, na rachunek bankowy do wypłaty Kredytu wskazany w Umowie.
Czas trwania Umowy (liczba miesięcznych Rat Kredytu)
Wysokość miesięcznej Raty Kredytu zł
Dzień spłaty Raty Kredytu (decyduje data wpływu środków na nasz rachunek)
Kwota odsetek należnych w stosunku dziennym w razie odstąpienia od Umowy zł
Numer rachunku do spłaty Kredytu
Numer rachunku do wypłaty Kredytu
Kwota do wypłaty części kwoty Kredytu na zapłatę za usługę Komfort24
Termin i sposób wypłaty Kredytu w razie konsolidacji zobowiązań	
konsolidacje	

2. Prowizję opłacasz w taki sposób, że:
- 1) upoważniasz nas do pobrania jej z Kwoty Zaciągniętego Kredytu w dniu wypłaty Kredytu, a kwotę Kredytu przeznaczoną na jej opłacenie spłacasz w ratach zgodnie z harmonogramem spłaty – gdy wybierasz Prowizję Kredytowaną lub
 - 2) w ciągu 72 godzin od podpisania Umowy wpłacasz ją na rachunek do spłaty Kredytu wskazany w pkt 1 – gdy wybierasz Prowizję Niekredytowaną.
3. Aby obliczyć Rzeczywistą Roczną Stopę Oprocentowania oraz Całkowitą Kwotę do Zapłaty, przyjmujemy następujące założenia:
- 1) liczba miesięcznych Rat Kredytu, Całkowita Kwota do Zapłaty, Prowizja i Stopa Oprocentowania Kredytu są takie, jak określiliśmy w tabeli w punkcie 1,
 - 2) Stopa Oprocentowania Kredytu jest zmienna w czasie obowiązywania Umowy,
 - 3) Kredyt wypłacamy jednorazowo,
 - 4) Prowizja Kredytowana jest częścią udzielonego Kredytu, a Prowizja Niekredytowana jest wpłacana w całości przez Ciebie,
 - 5) my i Ty należycie wykonujemy Umowę, w tym spłacasz Raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty,
 - 6) rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
 - 7) wyniki obliczeń zaokrąglamy do dwóch miejsc po przecinku.

Rozdział 4. Sposób ustalania wysokości odsetek i ich naliczania

Jak naliczamy odsetki

1. Odsetki naliczamy:
 - 1) od Całkowitej Kwoty Kredytu,
 - 2) według Stopy Oprocentowania Kredytu, która jest zmienną stopą oprocentowania w stosunku rocznym,
 - 3) dziennie, przy założeniu, że rok ma 365 lub 366 dni, a miesiąc rzeczywistą liczbę dni.
2. Stopę Oprocentowania Kredytu obliczamy jako stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego (NBP), powiększoną o 11 punktów procentowych. Jeżeli tak obliczona Stopa Oprocentowania byłaby wyższa niż odsetki maksymalne, określone w art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego, Stopa Oprocentowania Kredytu jest równa wysokości odsetek maksymalnych.

Kiedy wysokość Stopy Oprocentowania Kredytu może się zmienić

3. Stopa Oprocentowania Kredytu może się zmienić, gdy zmienia się wysokość stopy referencyjnej NBP lub odsetek maksymalnych. Obliczamy wtedy Stopę Oprocentowania Kredytu zgodnie z punktem 2 z zastosowaniem zmienionej wysokości stopy referencyjnej lub odsetek maksymalnych. Jeśli tak obliczona Stopa Oprocentowania Kredytu jest inna niż dotychczasowa, zmieniamy ją.
Jeśli stopa referencyjna NBP lub odsetki maksymalne:
 - 1) obniżają się – zmieniamy Stopę Oprocentowania z dniem ich obniżenia,
 - 2) podnoszą się – zmieniamy Stopę Oprocentowania w ciągu 21 dni od dnia ich podniesienia dla rat wymagalnych po tym okresie.
4. Informację o zmianie Stopy Oprocentowania Kredytu i jej nowej wysokości przekazemy Ci na trwałym nośniku i dodatkowo w Strefie Klienta. Zmieniony harmonogram spłaty Kredytu udostępniemy Ci zgodnie z punktem 5 w Rozdziale 8.

Wyjaśnienie

Trwały nośnik to materiał lub urządzenie, które pozwalają Ci:

- 1) przechowywać i odczytywać informacje przekazywane Ci w związku z Umową i robić to przez czas odpowiedni do celów, jakim one służą, oraz
- 2) odtwarzać te informacje w niezmienionej postaci.

Może to być na przykład email, sms.

Rozdział 5. Spłata Kredytu

Jak spłacasz Kredyt

1. Masz obowiązek spłacać Kwotę Zaciągniętego Kredytu z odsetkami od Całkowitej Kwoty Kredytu na rachunek wskazany w Rozdziale 3, zgodnie z harmonogramem spłaty, który jest Załącznikiem 1 do Umowy. Harmonogram spłaty udostępniamy Ci również w Strefie Klienta.
2. W czasie obowiązywania Umowy masz prawo otrzymać w każdym czasie i bezpłatnie harmonogram spłaty. Przekazujemy Ci go na Twój wniosek.
3. Jeżeli termin spłaty Raty Kredytu przypada na sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin spłaty Raty Kredytu przesuwamy na najbliższy dzień roboczy.

Przykład

Przyjmijmy, że masz obowiązek spłacić pierwszą ratę 15 lutego, drugą 15 marca itd.

Załóżmy, że 15 lutego wypada w sobotę – wtedy masz obowiązek zapłacić ratę 17 lutego, ponieważ jest to pierwszy dzień roboczy po 15 lutego.

4. Twoje wpłaty na spłatę Kredytu zaliczamy w następującej kolejności:
- 1) odsetki od Całkowitej Kwoty Kredytu,
 - 2) części Kredytu, którą przeznaczyłeś na zapłatę Prowizji Kredytowanej,
 - 3) Całkowita Kwota Kredytu,
 - 4) odsetki za opóźnienie w spłacie należności z punktów 1)–3).
- Zaliczamy te należności od najwcześniej wymagalnej Raty Kredytu.

Jak się z Tobą rozliczamy, gdy spłacisz Kredyt przed terminem

5. Masz prawo w każdym czasie spłacić całość lub część Kredytu przed terminem określonym w Umowie. Za wcześniejszą spłatę Kredytu nie pobieramy opłat.
6. Jeżeli spłacasz Ratę Kredytu przed terminem jej płatności lub w terminie jej płatności, zaliczamy wpłaconą kwotę w pierwszej kolejności na spłatę wymagalnego zadłużenia zgodnie z punktem 4, a następnie na spłatę najbliższej Raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty. Jeżeli wpłacona kwota jest wyższa o co najmniej 50 zł od kwoty najbliższej Raty Kredytu, nadwyżkę zaliczamy na wcześniejszą częściową spłatę Kredytu.
7. Jeśli nie mogliśmy zrealizować przelewu, który mieliśmy wykonać w celu spłaty Twoich zobowiązań wobec innych kredytodawców, zgodnie z Twoją dyspozycją z Wniosku o Kredyt, kwotę Kredytu przeznaczoną na spłatę tych zobowiązań uznajemy za wcześniejszą częściową spłatę Kredytu.
8. Jeśli wcześniej spłacisz część Kredytu zgodnie z punktami 5–7, zmniejszy się Rata Kredytu, a okres kredytowania się nie zmienia.
9. Ostatnia Rata Kredytu jest ratą wyrównującą.

Wyjaśnienie:

Rata wyrównująca to ostatnia rata większa lub mniejsza niż pozostałe, które miały równą wysokość a ich łączna suma nie pokrywała wszystkich środków, które musisz nam zwrócić.

10. Gdy w wyniku spłaty Kredytu i innych należności wynikających z Umowy powstanie nadpłata, w ciągu 14 dni od tej spłaty przelejemy nadpłatę na:
- 1) rachunek bankowy wskazany w Umowie jako rachunek do wypłaty Kredytu lub
 - 2) inny rachunek, który nam wskażesz i z którego wykonasz Przelew weryfikacyjny na 1 zł na rachunek do spłaty Kredytu – pod warunkiem, że zrobisz to w ciągu 7 dni od dnia spłaty. W tytule przelewu wpisujesz: „Wnioskuje o zmianę numeru konta, nr klienta _ _ _ _ _”. Zwrócimy Ci kwotę tego Przelewu weryfikacyjnego.
11. Spłata Kwoty Zaciągniętego Kredytu, odsetek od Całkowitej Kwoty Kredytu i odsetek za opóźnienie wynikających z Umowy powoduje wygaśnięcie Umowy.

Co się dzieje z Kredytem w razie Twojej śmierci

12. Z chwilą Twojej śmierci Kredyt staje się w całości wymagalny, a Twoi spadkobiercy stają się zobowiązani do jego spłaty. Od dnia Twojej śmierci nie naliczamy odsetek za opóźnienie, o których mówimy w Rozdziale 6.

Rozdział 6. Opóźnienia w spłacie Kredytu

Co robimy, jeśli opóźniasz się ze spłatą Rat Kredytu

1. Jeśli opóźniasz się ze spłatą części lub całości Raty Kredytu:

- 1) niespłacona Kwota Zaciągniętego Kredytu staje się należnością przeterminowaną, od której naliczamy odsetki karne według stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego, którą określamy zgodnie z punktem 2 poniżej,
- 2) możemy kontaktować się z Tobą telefonicznie (w tym wysyłać Ci SMS-y) lub e-mailowo, aby przekazać Ci informację o zaległości i ustalić termin spłaty zaległego zadłużenia,
- 3) wzywamy Cię do niezwłocznej spłaty zaległości w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymujesz wezwanie, i ostrzegamy, że w razie braku spłaty możemy przekazać informację o Twojej zaległości do biur informacji gospodarczej,
- 4) wzywamy Cię do spłaty zaległości w ciągu 14 dni roboczych od dnia, w którym otrzymasz wezwanie, i informujemy, że możesz złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia w ciągu 14 dni roboczych od dnia, w którym otrzymujesz wezwanie. To wezwanie umieszczamy w naszym oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy,
- 5) możemy przekazać wierzytelność do obsługi zewnętrznemu podmiotowi,
- 6) możemy rozpocząć windykację terenową, w tym zlecić ją współpracującym z nami podmiotom, które świadczą takie usługi,

Wyjaśnienie:

Windykacja terenowa to sposób odzyskiwania należności, który polega na osobistym kontakcie windykatora z dłużnikiem.

- 7) możemy dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym i komorniczym,
 - 8) możemy sprzedać naszą wierzytelność wobec Ciebie innemu podmiotowi,
 - 9) możemy wypowiedzieć Umowę z zachowaniem warunków przewidzianych w Rozdziale 9,
 - 10) zgłosimy informacje o istniejącej zaległości do Biura Informacji Kredytowej S.A.
2. Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego jest zmienną stopą oprocentowania równą wysokości maksymalnych odsetek za opóźnienie określonych w art. 481 § 2(1) Kodeksu cywilnego. Jest to dwukrotność sumy stopy referencyjnej NBP i 5,5 punktów procentowych. Na dzień zawarcia Umowy stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego wynosi % w skali roku.
3. Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego zmieni się, jeśli zmienią się maksymalne odsetki za opóźnienie. Może to wpłynąć na kwotę Twojego zobowiązania wobec nas.

Rozdział 7. Odstąpienie

Kiedy i jak możesz odstąpić od Umowy

1. Możesz odstąpić od Umowy w ciągu 14 dni od dnia jej zawarcia. Nie musisz podać przyczyny odstąpienia.
2. Aby odstąpić od Umowy, dostarczasz nam oświadczenie o odstąpieniu, przykładowa treść w Załączniku 2 do Umowy. Możesz to zrobić:
 - 1) listownie – na nasz adres,
 - 2) za pomocą e-doręczenia – na nasz adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26,
 - 3) e-mailowo – na adres kontakt@smartney.pl; w tej sytuacji przesyłasz nam skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu,
 - 4) w Strefie Klienta.
3. Aby zachować termin odstąpienia od Umowy, wystarczy, że przed jego upływem wyślesz nam oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
4. Jeżeli odstąpisz od Umowy, uważamy ją za niezawartą.

Jakie są Twoje obowiązki, gdy odstępujesz od Umowy

5. W ciągu 30 dni od dnia odstąpienia od Umowy masz obowiązek zwrócić nam Całkowitą Kwotę Kredytu i odsetki za każdy dzień korzystania z Kredytu od dnia wypłaty Kredytu do dnia jego spłaty. Kwotę odsetek należnych za każdy dzień wskazaliśmy w Tabeli w Rozdziale 3 Umowy.
6. Jeżeli po odstąpieniu od Umowy w ciągu 30 dni nie zwrócisz nam Całkowitej Kwoty Kredytu z odsetkami od Całkowitej Kwoty Kredytu, stosujemy punkt 1 podpunkty 2) –7) Rozdziału 6.

Rozdział 8. Zmiany w Umowie

Jak my i Ty możemy wprowadzać zmiany w Umowie

1. Aby zmienić Umowę, my i Ty musimy zawrzeć aneks w formie pisemnej lub elektronicznej. Nie musimy jednak zawierać Aneksu, aby zmienić:
 - 1) harmonogram spłaty,
 - 2) wysokość Stopy Oprocentowania Kredytu lub Stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego,
 - 3) numer rachunku, na który spłacasz Kredyt.
2. Informacje o zmianach powyżej, przekazujemy Ci:
 - 1) w Strefie Klienta,
 - 2) SMS-em,
 - 3) e-mailem na wskazany przez Ciebie adres lub
 - 4) listem na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny.

Jak my i Ty informujemy się o zmianach danych

3. Informację o zmianie naszych danych teleadresowych możemy Ci przekazać:
 - 1) w Strefie Klienta,
 - 2) SMS-em,
 - 3) e-mailem lub
 - 4) listem na wskazany przez Ciebie adres korespondencyjny.
4. Ty przekazujesz nam informację o zmianie Twoich danych teleadresowych:
 - 1) w formie pisemnej na nasz adres,
 - 2) telefonicznie lub
 - 3) e-mailem na adres kontakt@smartney.pl.

Kiedy i jak udostępniamy Ci zmieniony harmonogram spłaty

5. Jeżeli w trakcie obowiązywania Umowy zmieni się wysokość Rat Kredytu wskazanych w harmonogramie spłaty lub termin ich spłaty, udostępnimy Ci nowy harmonogram spłaty w Strefie Klienta i wyślemy go na Twój adres email.
6. Możesz złożyć wniosek o zmianę harmonogramu spłaty przed terminem płatności Raty Kredytu. Taki wniosek wysyłasz na adres kontakt@smartney.pl lub składasz w Strefie Klienta. We wniosku wskazujesz nowy dzień spłaty Raty Kredytu. Możemy zmienić harmonogram spłaty na Twój wniosek jeden raz w ciągu 12 miesięcy trwania Umowy i tylko jeśli nie masz żadnych opóźnień w spłacie Kredytu.

Kiedy i na jakich warunkach możemy jednostronnie zmienić Umowę

7. Możemy jednostronnie zmienić postanowienia Umowy wyłącznie na skutek zmiany istniejących lub wprowadzenia nowych powszechnie obowiązujących przepisów prawa i tylko w zakresie w jakim jesteśmy obowiązani je wprowadzić i stosować. Gdy w takiej sytuacji zmieniamy postanowienia Umowy, nie możemy obciążać Cię dodatkowymi opłatami za czynności związane z obsługą Kredytu.

8. O zmianie postanowień Umowy zawiadomimy Cię, zanim zaczną one obowiązywać. Zrobimy to w taki sposób, że wyślemy Ci e-mail lub list z nową Umową. Wskażemy w nich:
 - 1) postanowienia, które się zmienią, i ich nowe brzmienie oraz
 - 2) termin, w którym zaczyna obowiązywać zmieniona Umowa.
9. Zmieniona Umowa obowiązuje, jeżeli nie rozwiążesz Umowy na zasadach określonych w Umowie. Możesz ją wypowiedzieć z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Termin na wypowiedzenie liczy się od dnia otrzymania przez Ciebie zawiadomienia o zmianie Umowy.

Rozdział 9. Rozwiązanie Umowy

Kiedy i jak możesz rozwiązać Umowę

1. Możesz rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Aby to zrobić, przesyłasz nam oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy.
2. Oświadczenie o wypowiedzeniu przesyłasz:
 - 1) listem na nasz adres albo
 - 2) e-mailem na adres kontakt@smartney.pl – w takiej sytuacji przesyłasz nam skan podpisanego oświadczenia.

Kiedy i jak możemy rozwiązać Umowę

3. Możemy rozwiązać Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeśli opóźniasz się w spłacie co najmniej dwóch pełnych Rat Kredytu. Gdy wypowiadamy Umowę, wzywamy Cię do spłaty zaległości w ciągu 14 dni roboczych od dnia, w którym otrzymujesz wezwanie, i zapowiadamy, że – jeśli ich nie spłacisz – wypowiemy Ci Umowę. Informujemy Cię też wtedy, że możesz złożyć wniosek o restrukturyzację swojego zadłużenia.

Kiedy rozwiązuje się Umowa i jakie masz wtedy obowiązki

4. Umowa rozwiązuje się z upływem okresu wypowiedzenia.
5. Do dnia upływu okresu wypowiedzenia masz obowiązek opłacać wszystkie należności wynikające z Umowy.
6. Jeżeli nie spłacisz zadłużenia w okresie wypowiedzenia, po rozwiązaniu Umowy będziemy naliczać odsetki za opóźnienie od pozostałej do spłaty kwoty Kredytu. Po upływie okresu wypowiedzenia stosujemy odpowiednio punkt 1 podpunkty 2) –3) oraz 5)–8) Rozdziału 6.

Kiedy możemy rozwiązać Umowę bez okresu wypowiedzenia

7. Możemy rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli stwierdzimy, że:
 - 1) dokumenty przedłożone przez Ciebie przy zawieraniu Umowy są fałszywe lub stwierdzają nieprawdę albo przedstawione przez Ciebie informacje mające istotne znaczenie dla przyznania Kredytu były nieprawdziwe,
 - 2) Umowa została przez Ciebie zawarta w celu popełnienia przestępstwa lub w związku z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu.
8. W razie rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia stosujemy odpowiednio punkt 1 podpunkty 1) –7) Rozdziału 6.
9. Umowa rozwiązuje się bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
 - 1) zweryfikujemy Twój numer PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL po zawarciu Umowy a przed wypłatą kwoty Kredytu i okaże się, że jest zastrzeżony,
 - 2) nie zapłacisz Prowizji Niekredytowanej w terminie określonym w Umowie – jeżeli taka forma zapłaty Prowizji została przez Ciebie wybrana we Wniosku o Kredyt.

Rozdział 10. Ochrona danych osobowych

Zasady przetwarzania Twoich danych osobowych oraz sposób, w jaki realizujemy Twoje prawa w tym zakresie, opisaliśmy w dokumencie Dane osobowe w Smartney Grupa Oney S.A. Udostępniliśmy Ci go przed podpisaniem Umowy. Potwierdzasz, że zapoznałeś się z tym dokumentem.

Rozdział 11. Reklamacje i rozwiązywanie sporów

Jak możesz złożyć reklamację

1. Możesz złożyć reklamację:

1) na piśmie:

- a. w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie,
- b. w postaci papierowej listownie, na adres naszej siedziby,
- c. w postaci elektronicznej e-mailem na adres reklamacje@smartney.pl,
- d. w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej,
- e. w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia na nasz adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26,

2) ustnie:

- a. telefonicznie pod numerem 22 528 88 88; koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora,
- b. do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie.

2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że otrzymaliśmy reklamację.

3. W reklamacji:

- 1) podajesz dane, które jednoznacznie Cię identyfikują,
- 2) opisujesz, czego dotyczy reklamacja,
- 3) określasz, czego od nas oczekujesz w odpowiedzi na reklamację oraz w jakiej formie mamy Ci odpowiedzieć, oraz
- 4) podpisujesz się – gdy składasz reklamację w formie pisemnej.

Jak odpowiadamy na reklamację

4. Na reklamację złożoną:

- 1) w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
- 2) w postaci papierowej listownie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
- 3) w postaci elektronicznej e-mailem: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 4) w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 5) w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia: odpowiemy przez doręczenie elektroniczne, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 6) ustnie: odpowiemy w zależności od Twojego wniosku: e-mailem, przez doręczenie elektroniczne albo listownie.

5. Na reklamację odpowiadamy niezwłocznie, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

6. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię:

- 1) co jest przyczyną opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę oraz
 - 3) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy. Termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
7. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację (zob. punkt 1).

Jakie są sposoby rozwiązywania sporów

8. W sprawach dotyczących Umowy możesz wnieść sprawę do sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla:
- 1) naszej siedziby lub miejsca Twojego zamieszkania – gdy Ty wnosisz sprawę;
 - 2) miejsca Twojego zamieszkania – gdy my wnosimy sprawę.
9. Aby rozwiązać spór z nami, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
- 1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) lub
 - 2) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl).
- Zasady rozwiązywania sporów przed tymi instytucjami są określone w regulaminach dostępnych na ich stronach internetowych.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

Rozdział 12. Twoje oświadczenia

O czym Cię informujemy podczas zawierania Umowy

1. Oświadczasz, że poinformowaliśmy Cię, że wykorzystujemy podane przez Ciebie adresy e-mail i numer telefonu, aby przekazywać Ci wszystkie informacje związane z realizacją Umowy, w tym:
 - 1) informacje o zbliżającym się terminie spłaty Raty Kredytu,
 - 2) informacje o zmianach w Umowie,
 - 3) upomnienia w sprawie spłaty Kredytu po upływie terminu płatności Raty Kredytu oraz
 - 4) informacje w sprawie złożonych przez Ciebie reklamacji.
2. Możemy przenieść (sprzedać) wiarygodność wynikającą z Umowy na osoby trzecie. Poinformujemy Cię, jeśli to zrobimy.

O czym nas zapewniasz podczas zawierania Umowy

3. Oświadczasz, że:
 - 1) masz pełną zdolność do czynności prawnych i nie działasz pod przymusem ani pod wpływem błędu,
 - 2) Twój numer PESEL nie był zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL w chwili zawarcia Umowy,
 - 3) przekazaliśmy Ci formularz informacyjny dotyczący Kredytu i poinformowaliśmy Cię, że możesz otrzymać bezpłatnie projekt umowy Kredytu,
 - 4) Twoje oświadczenia i dane osobowe zawarte w Umowie są zgodne z prawdą, poprawne i aktualne i możemy je wykorzystywać do kontaktów z Tobą,
 - 5) poinformujesz nas o zmianie Twoich danych osobowych, w tym nazwiska, serii i numerów dokumentów, adresów (w tym adresów e-mail) oraz numeru telefonu.

Rozdział 13. Postanowienia końcowe

1. Do Umowy stosuje się prawo polskie.
2. Gdy którekolwiek postanowienie Umowy w całości lub w części zostanie uznane za nieważne lub wadliwe, pozostałe postanowienia Umowy nadal obowiązują.
3. Dane, które my i Ty przesyłamy sobie nawzajem e-mailem w związku z Umową, my i Ty traktujemy jako nasze oświadczenia woli i przyjmujemy, że wywołują one określone skutki prawne.
4. Załączniki do Umowy są jej częścią i my, i Ty nie musimy ich podpisać.

Umowa jest opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu przez osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Kredytodawcy oraz osobę/osoby działające w imieniu i na rzecz Klienta, zgodnie z udzielonym przez niego, w toku wnioskowania o Kredyt, pełnomocnictwem do zawarcia umowy w jego imieniu.

ZAŁĄCZNIK 1 do UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR

Harmonogram spłaty

Dzień sporządzenia harmonogramu:

Dzień, od którego obowiązuje harmonogram:

Całkowita Kwota do Zapłaty: zł

Numer rachunku do spłaty Kredytu:

Lp.	Termin spłaty Raty Kredytu	Rata Kredytu	W tym spłata Całkowitej Kwoty Kredytu	W tym spłata części Kredytu przeznaczonej na spłatę Prowizji Kredytowanej	W tym odsetki od Całkowitej Kwoty Kredytu	Kwota pozostała do spłaty

Gdy płacisz Prowizję Kredytowaną, kwota Raty Kredytu w harmonogramie obejmuje również tę część Kredytu, która została przeznaczona na zapłatę Prowizji Kredytowanej. Kwota Raty Kredytu w harmonogramie obowiązuje do momentu zmiany Stopy Oprocentowania Kredytu, obowiązującej w dniu jego sporządzenia

ZAŁĄCZNIK 2 do UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR**Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy kredytu konsumenckiego**

Wypełnij ten formularz i nam odeślij – tylko jeśli chcesz odstąpić od Umowy

Smartney Grupa Oney S.A.
ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa
tel.: +48 22 528 88 88
e-mail: kontakt@smartney.pl
adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26

Twoje dane

Imię i nazwisko _____

PESEL _____

adres (miasto, kod, ulica i numer) _____

Odstępuję od Umowy Kredytu konsumenckiego nr..... z zawartej ze Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa.

Odstępując od Umowy, zobowiązuję się zwrócić wypłaconą przez Smartney Grupa Oney S.A. Całkowitą Kwotę Kredytu wraz z odsetkami za każdy dzień korzystania z Kredytu, zgodnie z rozdziałem 7 Umowy.

data i Twój czytelny podpis imieniem i nazwiskiem

ZAŁĄCZNIK 3 do UMOWY KREDYTU KONSUMENCKIEGO NR

Składasz to oświadczenie tylko wtedy, gdy Całkowita Kwota Kredytu, o którą wnioskujesz, przekracza dwukrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę, a łączna wysokość Prowizji i odsetek od Całkowitej Kwoty Kredytu jest wyższa od połowy sumy maksymalnej wysokości Prowizji oraz odsetek maksymalnych

OŚWIADCZENIE KLIENTA O JEGO DOCHODACH I STAŁYCH WYDATKACH GOSPODARSTWA DOMOWEGO

W związku z wnioskowaniem o kredyt konsumencki w Smartney Grupa Oney S.A. oświadczam, że:

- 1) moje miesięczne dochody wynoszą zł,
- 2) stałe miesięczne wydatki gospodarstwa domowego wynoszą zł.

FORMULARZ INFORMACYJNY DOTYCZY KREDYTU KONSUMENCKIEGO

1. Imię, nazwisko (nazwa) i adres (siedziba) kredytodawcy lub pośrednika kredytowego

Kredytodawca:	Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, KRS 0000204413 NIP 5272429317
Adres: (siedziba)	ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	22 528 88 88
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@smartney.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.smartney.pl
Adres do doręczeń elektronicznych: (wpisany do bazy adresów elektronicznych)	AE:PL-10169-39287-WUAJE-26
Pośrednik kredytowy:	Nie dotyczy
Adres: (siedziba)	Nie dotyczy
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	Nie dotyczy
Adres do doręczeń elektronicznych: (wpisany do bazy adresów elektronicznych) (Informacja ma charakter opcjonalny)	

2. Opis głównych cech kredytu

Rodzaj kredytu	pożyczka
Całkowita kwota kredytu Maksymalna kwota/suma (jeżeli nie przewidziano maksymalnej kwoty) wszystkich środków pieniężnych, które zostaną Panu/Pani udostępnione zł
Terminy i sposób wypłaty kredytu	Wypłacimy Kredyt:

W jaki sposób i w jakim terminie otrzyma Pan/Pani środki pieniężne	<ol style="list-style-type: none"> 1) niezwłocznie, w ciągu 72 godzin od zawarcia Umowy, 2) jednorazowo, 3) pod warunkiem, że numer PESEL nie będzie zastrzeżony w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL przed zawarciem Umowy, 4) przelewem, na rachunek bankowy do wypłaty Kredytu wskazany w Umowie.
Czas obowiązywania umowy

Zasady i terminy spłaty kredytu	Będzie Pan/Pani musiał/a dokonać spłaty na następujących warunkach: <ol style="list-style-type: none"> 1) liczba miesięcznych rat: 2) wysokość miesięcznej raty: zł, 3) ostatnia rata wyrównująca: zł. Pana/Pani wpłaty na spłatę Kredytu zaliczamy w następującej kolejności: <ol style="list-style-type: none"> 1) odsetki od Całkowitej Kwoty Kredytu, 2) część Kredytu, którą przeznaczyłeś na zapłatę Prowizji Kredytowanej, 3) Całkowita Kwota Kredytu, 4) odsetki za opóźnienie w spłacie należności z punktów 1–3. Opłacamy te należności od najwcześniej wymagalnej Raty Kredytu.
--	---

Całkowita kwota do zapłaty przez konsumenta Jest to suma wszystkich środków pieniężnych, które Kredytodawca udostępnia Panu/Pani, oraz wszelkie koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyt zł Jest to suma Całkowitego Kosztu Kredytu i Całkowitej Kwoty Kredytu.
Kredyt wiązany lub w formie odroczonej płatności - opis towaru lub usługi - cena	nie dotyczy
Wymagane zabezpieczenia kredytu Zabezpieczenie, jakie będzie Pan/Pani musiał/a przedstawić w związku z umową o kredyt	nie dotyczy

Informacja czy umowa o kredyt przewiduje gwarancję spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie

Jeżeli zgodnie z postanowieniami umowy o kredyt płatności dokonywane przez Pana/Panią nie są zaliczane do spłaty całkowitej kwoty kredytu, ale będą wykorzystywane do zgromadzenia kapitału przez okresy i na zasadach określonych w umowie o kredyt lub w umowie dodatkowej, to umowa o kredyt nie przewiduje gwarancji spłaty całkowitej kwoty kredytu wypłaconej na jej podstawie.

nie dotyczy

3. Koszty kredytu

Stopa oprocentowania kredytu oraz warunki jej zmiany

Stopa Oprocentowania Kredytu:% w stosunku rocznym. Jest to stopa zmienna.

Stopę Oprocentowania Kredytu obliczamy jako stopę referencyjną Narodowego Banku Polskiego (NBP), powiększoną o 11 punktów procentowych. Jeżeli tak obliczona Stopa Oprocentowania Kredytu byłaby wyższa niż odsetki maksymalne, określone w art. 359 § 2(1) Kodeksu cywilnego, Stopa Oprocentowania Kredytu jest równa wysokości odsetek maksymalnych. Stopa Oprocentowania Kredytu może się zmienić, gdy zmienia się wysokość stopy referencyjnej NBP lub odsetek maksymalnych. Obliczamy wtedy Stopę Oprocentowania Kredytu zgodnie z sposobem wskazanym powyżej, z zastosowaniem zmienionej wysokości stopy referencyjnej lub odsetek maksymalnych. Jeśli tak obliczona Stopa Oprocentowania Kredytu jest inna niż dotychczasowa, zmieniamy ją.

Jeśli stopa referencyjna NBP lub odsetki maksymalne:

- 1) obniżają się – zmieniamy Stopę Oprocentowania Kredytu z dniem ich obniżenia,
- 2) podnoszą się – zmieniamy Stopę Oprocentowania Kredytu w ciągu 21 dni od dnia ich podniesienia.

Informację o zmianie Stopy Oprocentowania Kredytu i jej nowej wysokości prześlemy Panu/Pani na trwałym nośniku i dodatkowo w Strefie Klienta. Podana stopa oprocentowania jest jedyną stosowaną do Umowy.

Odsetki naliczamy od Całkowitej Kwoty Kredytu.

Rzeczywista roczna stopa oprocentowania

Jest to całkowity koszt kredytu ponoszony przez konsumenta, wyrażony jako wartość procentowa całkowitej kwoty kredytu w stosunku rocznym, przedstawiona, aby pomóc Panu/Pani w porównaniu oferowanych kredytów

Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania:

.....%

Reprezentatywny przykład: nie dotyczy

Aby obliczyć Rzeczywistą Roczną Stopę

Oprocentowania, przyjmujemy następujące założenia:

- 1) liczba miesięcznych Rat Kredytu, Całkowita Kwota do Zapłaty, Prowizja i Stopa Oprocentowania Kredytu są takie, jak określiliśmy w tabeli w Rozdziale 3 Umowy,
- 2) Stopa Oprocentowania Kredytu jest zmienna w czasie obowiązywania Umowy,
- 3) Kredyt wypłacamy jednorazowo,
- 4) Prowizja Kredytowana jest częścią Kredytu, a Prowizję Niekredytowaną wpłacana w całości przez Pana/Panią,
- 5) my i Pan/Pani należycie wykonujemy Umowę, w tym spłaca Pan/Pani Raty Kredytu zgodnie z harmonogramem spłaty,
- 6) rok liczy 365 dni, a w przypadku lat przestępnych 366 dni, 52 tygodnie lub dwanaście równych miesięcy. Przyjmuje się, że równy miesiąc ma 30,41666 dni (tj. 365/12), bez względu na to, czy przypada w roku przestępnym, czy nie,
- 7) wyniki obliczeń zaokrąglamy do dwóch miejsc po przecinku.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej

Do uzyskania kredytu lub do uzyskania go na oferowanych warunkach jest konieczne zawarcie przez Pana/Panią umowy dodatkowej, w szczególności umowy ubezpieczenia lub innej umowy. Jeżeli koszty tych usług nie są znane Kredytodawcy, to nie są one uwzględnione w rzeczywistej rocznej stopie oprocentowania.

Obowiązek zawarcia umowy dodatkowej, przede wszystkim umowy ubezpieczenia: nie

Rodzaj ubezpieczenia oraz jego koszt: nie dotyczy

Obowiązek skorzystania z usługi dodatkowej: nie

Rodzaj usługi dodatkowej oraz jej koszt: nie dotyczy

Koszty, które zobowiązany/a będzie Pan/Pani ponieść w związku z umową o kredyty Całkowity Koszt Kredytu: zł na który składają się: a. odsetki od Całkowitej Kwoty Kredytu: zł b. Prowizja Kredytowana: zł
Koszty prowadzenia jednego lub kilku rachunków w celu dokonywania wpłat i wypłat środków pieniężnych	nie dotyczy
Koszty korzystania z instrumentów płatniczych (np. karty kredytowej)	nie dotyczy
Inne koszty, które konsument jest zobowiązany ponieść w związku z umową	nie dotyczy
Warunki, na jakich koszty związane z umową o kredyt mogą ulegać zmianie	Koszty związane z umową kredytu mogą się zmieniać na skutek: <ol style="list-style-type: none"> 1) zmiany stopy referencyjnej NBP lub odsetek maksymalnych, 2) wprowadzenia nowych przepisów prawa, rekomendacji, zaleceń lub wytycznych organów administracji publicznej mających zastosowanie do umowy, W efekcie wprowadzenia takich zmian nie możemy obciążyć Pana/Pani dodatkowymi opłatami za obsługę Kredytu
Opłaty notarialne	nie dotyczy

Skutek braku płatności

Brak płatności może mieć dla Pani/Pana poważne konsekwencje (np. sprzedaż zajętych w toku postępowania egzekucyjnego rzeczy ruchomych lub nieruchomości) i może utrudnić otrzymanie kredytu. Skutki braku płatności mogą być dla Pana/Pani następujące:

W przypadku braku lub opóźnienia płatności może Pan/Pani zostać obciążony/a następującymi opłatami: nie dotyczy

Stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego: maksymalna wysokość przewidziana w art. 481 § 2(1) Kodeksu cywilnego.

Jest to dwukrotność sumy stopy referencyjnej Narodowego Banku Polskiego oraz 5,5 punktów procentowych (odsetki maksymalne za opóźnienie). W dniu przygotowania formularza stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego wynosi % w skali roku.

Jeśli opóźnia się Pan/Pani ze spłatą części lub całości Raty Kredytu:

- 1) niespłacona Kwota Zaciągniętego Kredytu staje się należnością przeterminowaną, od której naliczamy odsetki karne według stopy oprocentowania zadłużenia przeterminowanego;
- 2) możemy kontaktować się z Panem/Panią telefonicznie (w tym wysyłać Panu/Pani SMS-y) lub e-mailowo, aby przekazać Panu/Pani informację o zaległości i ustalić termin spłaty zaległego zadłużenia,
- 3) wzywamy Pana/Panią do niezwłocznej zapłaty zaległości w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymujesz wezwanie, i ostrzegamy, że razie braku spłaty możemy przekazać informację o Pana/Pani zaległości do biur informacji gospodarczej;
- 4) wzywamy Pana/Pani do spłaty zaległości w ciągu 14 dni roboczych od dnia, w którym otrzyma Pan/Pani wezwanie, i informujemy, że może Pan/Pani złożyć wniosek o restrukturyzację zadłużenia w ciągu 14 dni roboczych od dnia, w którym otrzymujesz wezwanie. To wezwanie umieszczamy w naszym oświadczeniu o wypowiedzeniu Umowy
- 5) możemy przekazać wierzytelność do obsługi zewnętrznemu podmiotowi,
- 6) możemy rozpocząć windykację terenową, w tym zlecić ją współpracującym z nami podmiotom, które świadczą takie usługi,
- 7) możemy dochodzić roszczeń w postępowaniu sądowym i komorniczym,
- 8) możemy sprzedać naszą wierzytelność wobec Pana/Pani,
- 9) możemy wypowiedzieć Umowę z zachowaniem warunków przewidzianych w Rozdziale 9 Umowy,

	10) zgłaszamy informacje o istniejącej zaległości do Biura Informacji Kredytowej S.A.
--	---

4. Inne ważne informacje

Odstąpienie od umowy W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:	tak
Splata kredytu przed terminem określonym w umowie Ma Pan/Pani prawo w każdym czasie do spłaty całości lub części kredytu przed terminem określonym w umowie	Provizja za spłatę kredytu przed terminem oraz sposób jej ustalania: nie dotyczy
Uprawnienie kredytodawcy do zastrzeżenia prowizji za spłatę kredytu przed terminem	W przypadku spłaty kredytu przed terminem określonym w umowie poniesie Pan/Pani następujące koszty: nie dotyczy

Sprawdzenie w bazie danych Jeżeli kredytodawca odmówi Panu/Pani udzielenia kredytu konsumenckiego na podstawie informacji zawartych w bazie danych, jest zobowiązany niezwłocznie przekazać Panu/Pani bezpłatną informację o wynikach tego sprawdzenia oraz wskazać bazę danych, w której tego sprawdzenia dokonano.	Został/a Pan/Pani sprawdzony/a w bazie danych: - wewnętrznej bazie Kredytodawcy, - bazie CRIF Sp. z o.o., - bazie Biura Informacji Kredytowej S.A., - bazie Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., - bazie Krajowy Rejestr Długów Biuro Informacji Gospodarczej S.A., - bazie Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., - rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. W razie odmowy udzielenia kredytu na podstawie informacji uzyskanych z bazy danych, niezwłocznie przekazemy Panu/Pani informację o wynikach sprawdzenia i wskażemy bazę lub bazy danych, w której dokonano sprawdzenia.
Prawo do otrzymania projektu umowy o kredyt Ma Pan/Pani prawo do otrzymania, na wniosek, bezpłatnego projektu umowy o kredyt konsumencki, chyba że w chwili, gdy zgłasza Pan/Pani takie żądanie, kredytodawca nie wyraża woli zawarcia z Panem/Panią umowy	Ma Pan/Pani prawo do bezpłatnego otrzymania egzemplarza projektu umowy o kredyt.
Czas obowiązywania formularza	Niniejsza informacja zachowuje ważność przez 1 dzień roboczy

5. Dodatkowe informacje, które podajemy, gdy sprzedajemy usługi finansowe na odległość

dane kredytodawcy

Kredytodawca/w stosownych przypadkach przedstawiciel kredytodawcy w państwie członkowskim, w którym Pani/Pan mieszka:	Dane identyfikacyjne: (Adres, z którego ma korzystać konsument) Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie
Adres: (siedziba)	ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa
Numer telefonu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	22 528 88 88
Adres poczty elektronicznej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	kontakt@smartney.pl
Numer faksu: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	nie dotyczy
Adres strony internetowej: (informacja ta ma charakter opcjonalny)	www.smartney.pl
Adres do doręczeń elektronicznych: (wpisany do bazy adresów elektronicznych)	AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
Rejestr	(Wskazanie organu, który zarejestrował działalność kredytodawcy wraz z podaniem numeru w tym rejestrze) Rejestr przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzony przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, nr KRS 0000204413
Organ nadzoru	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

dane dotyczące umowy

Odstąpienie od umowy	<p>- ma Pan/Pani prawo do odstąpienia od umowy:</p> <p>Tak</p> <p>- sposób odstąpienia od umowy:</p> <p>poprzez dostarczenie Kredytodawcy oświadczenia o odstąpieniu według wzoru z załącznika nr 2 do umowy, pocztą na adresy wskazane w punkcie poniżej</p> <p>- adres, na który należy przekazać oświadczenie o odstąpieniu od umowy:</p> <p>a. ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa</p> <p>b. kontakt@smartney.pl, skan podpisanego oświadczenia o odstąpieniu.</p> <p>c. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.</p> <p>- termin na skorzystanie z prawa do odstąpienia od umowy:</p> <p>14 dni od dnia zawarcia umowy. Termin jest zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zostało wysłane na jeden z powyższych adresów</p> <p>- skutki nieskorzystania z prawa do odstąpienia od umowy:</p> <p>obowiązek wywiązania się przez Panią/Pana z zobowiązań wynikających z umowy zgodnie z jej postanowieniami</p>
-----------------------------	--

Wybór prawa właściwego Do zawartej z Panem/Panią umowy o kredyt będzie miało zastosowanie prawo:	prawo polskie
Postanowienie umowy dotyczące wyboru prawa właściwego lub właściwego sądu	(wskazanie właściwego postanowienia umowy) prawo właściwe: rozdział 13 ust. 1 umowy, właściwy sąd: rozdział 11 ust. 8 umowy
Prawo właściwe dla zobowiązań pozaumownych wynikających z kontaktów handlowych mających miejsce przed zawarciem umowy:	nie dotyczy

Język umowy/język komunikacji	<p>- informacje i warunki umowy będą podawane w języku:</p> <p>polskim</p> <p>- za Pana/Pani zgodą w okresie obowiązywania umowy o kredyt zamierzamy się z Panem/Panią porozumiewać w języku:</p> <p>polskim</p>
-------------------------------	--

dane dotyczące odwołań

Pozasądowe rozstrzygnięcie sporów	<p>- przysługuje Panu/Pani prawo korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów:</p> <p>tak</p> <p>Zasady dostępu do procedury pozasądowego rozstrzygnięcia sporów</p> <p>1) ma Pani/Pan prawo złożyć reklamację do Kredytodawcy w trybie opisanym w Umowie kredytu konsumenckiego.</p> <p>2) może Pani/Pan skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Kredytodawcą przed:</p> <p>- sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego</p> <p>(www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny),</p> <p>- Rzecznikiem Finansowym (www.rf.gov.pl/).</p>
--	---