

Regulamin promocji „Prowizja siadła na 2,5%”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się ta część kredytu, którą przeznaczasz na zapłatę prowizji.
2. **My, Smartney** – Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka), którego Ci udzielamy w celu całkowitej spłaty co najmniej jednego z Twoich zobowiązań u innych kredytodawców, przy czym część Pożyczki niewykorzystana na spłatę zobowiązań może być przez Ciebie przeznaczona na dowolny cel.
4. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: Prowizja siadła na 2,5%”
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji.
6. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki), którą zawierasz z nami.
7. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o Pożyczkę** – Twój wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach **od 09.04.2026 r. do 11.05.2026 r.**

§ 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które:
 - a. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na Smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 60 000,00 zł do 80 000,00 zł na okres 98 do 120 miesięcy przy czym część Pożyczki zostanie przeznaczona na całkowitą spłatę co najmniej jednego zobowiązania Uczestnika u innego kredytodawcy, a część niewykorzystana na spłatę zobowiązań może zostać przeznaczona na dowolny cel.
2. Nasza prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki, udzielonej Ci w ramach tej Promocji wyniesie 2,5% Całkowitej kwoty Pożyczki.
3. Ta Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.

Smartney Grupa Oney S.A., adres ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP: 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony.



4. Warunki udzielenia Pożyczki opisane są w tym Regulaminie. Jeżeli je spełnisz, możesz zawrzeć Umowę Pożyczki i wziąć udział w tej Promocji.

§ 4. Dane osobowe Uczestników Promocji

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie "Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem:
<https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatności.pdf>

§ 5. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) na piśmie:
 - a. w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie,
 - b. w postaci papierowej listownie, na adres naszej siedziby,
 - c. w postaci elektronicznej e-mailem na adres reklamacje@smartney.pl,
 - d. w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej,
 - e. w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia na nasz adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26,
 - 2) ustnie:
 - a. telefonicznie pod numerem 22 528 88 88; koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora,
 - b. do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie.
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że otrzymaliśmy reklamację.
3. W reklamacji:
 - 1) podajesz dane, które jednoznacznie Cię identyfikują,
 - 2) opisujesz, czego dotyczy reklamacja,
 - 3) określasz, czego od nas oczekujesz w odpowiedzi na reklamację oraz w jakiej formie mamy Ci odpowiedzieć, oraz
 - 4) podpisujesz się – gdy składasz reklamację w formie pisemnej.
4. Na reklamację złożoną:
 - 1) w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
 - 2) w postaci papierowej listownie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
 - 3) w postaci elektronicznej e-mailem: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,

- 4) w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
 - 5) w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia: odpowiemy przez doręczenie elektroniczne, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
 - 6) ustnie: odpowiemy w zależności od Twojego wniosku: e-mailem, przez doręczenie elektroniczne albo listownie.
5. Na reklamację odpowiadamy niezwłocznie, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
6. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię:
- 1) co jest przyczyną opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę oraz
 - 3) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy. Termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
7. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację (zob. punkt 1).
8. W sprawach dotyczących Umowy możesz wnieść sprawę do sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla:
- 1) naszej siedziby lub miejsca Twojego zamieszkania – gdy Ty wnosisz sprawę;
 - 2) miejsca Twojego zamieszkania – gdy my wnosimy sprawę.
9. Aby rozwiązać spór z nami, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
- 1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) lub
 - 2) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl).
- Zasady rozwiązywania sporów przed tymi instytucjami są określone w regulaminach dostępnych na ich stronach internetowych.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od dnia **od 09.04.2026r. do 11.05.2026r.** i może być przedłużona przez Smartney.
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.