

Regulamin promocji „Pożyczka bez prowizji”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się ta część kredytu, którą przeznaczasz na zapłatę prowizji.
2. **My, Smartney** – Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka), którego Ci udzielamy w celu spłaty Twoich zobowiązań u innych kredytodawców i również na dowolny cel.
4. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „Pożyczka bez prowizji”.
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji.
6. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki), którą zawierasz z nami.
7. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o Pożyczkę – Twój** wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa **od 03.02.2026 r. do 08.03.2026 r.**

§ 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które:
 - a. nie zawierały wcześniej Umów Pożyczki lub kredytu z nami (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki) i
 - b. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na smartney.pl lub w Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 1 000,00 zł do 5 000,00 zł na okres 10 miesięcy,
 - c) nie skorzystały z tej Promocji wcześniej. Mogą z niej skorzystać tylko 1 raz w czasie jej trwania.
2. Ta Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.

§ 4. Brak prowizji, odsetki

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki określone w § 3 Regulaminu, mogą

zawrzeć Umowę pożyczki, a prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki wyniesie 0 zł Całkowitej kwoty pożyczki.

2. Pożyczka jest oprocentowana. Stopa Oprocentowania kredytu konsumenckiego (pożyczki) wskazana jest w Umowie Pożyczki i jest zmienna.

§ 5. Dane osobowe Uczestników Promocji

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie "Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem:
<https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatności.pdf>

§ 6. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację, która dotyczy tej Promocji:
 - a. pisemnie na adres Smartney,
 - b. wysyłając email na adres reklamacje@smartney.pl lub wypełniając formularz na stronie internetowej Smartney,
 - c. dzwoniąc pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - d. na adres do doręczeń elektronicznych Smartney, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że złożyłeś u nas reklamację.
3. W reklamacji powinieneś podać swoje dane, aby można było Cię zidentyfikować. Powinieneś opisać, co jest przedmiotem reklamacji oraz czego oczekujesz w odpowiedzi. Jeśli reklamacja jest w formie pisemnej, trzeba również dodać podpis.
4. Odpowiemy na Twoją reklamację na piśmie, chyba że poprosisz, aby odpowiedzieć na Twój adres email.
5. Poinformujemy Cię o wyniku rozpatrzenia Twojej reklamacji niezwłocznie, nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu, kiedy otrzymamy reklamację.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji. W trudnych przypadkach, które sprawiają, że reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 30 dni, wytłumaczymy Ci, dlaczego jest opóźnienie, wskażemy, jakie informacje są potrzebne do rozpatrzenia sprawy oraz szacunkowy czas, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona. Ten czas nie może być dłuższy niż 60 dni od momentu, gdy Smartney otrzymał reklamację.
7. Możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojej reklamacji w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. Możesz też skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony

internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);

b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);

9. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 8, opisane są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
10. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 8, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Smartney albo miejsca wykonania Umowy Kredytu). Masz też prawo dochodzić swoich roszczeń w sądzie. Właściwym będzie sąd, który jest właściwy dla siedziby Smartney.
11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa)

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od dnia 03.02.2026 r. do 08.03.2026 r. i może być przedłużona przez Smartney.
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.