

Regulamin promocji „Konsolidacja z prowizją 9,9%”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się ta część kredytu, którą przeznaczasz na zapłatę prowizji.
2. **My, Smartney** – Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka), którego Ci udzielamy w celu spłaty Twoich zobowiązań u innych kredytodawców i również na dowolny cel
4. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „Konsolidacja z prowizją 9,9%”
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji.
6. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki), którą zawierasz z nami.
7. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o Pożyczkę – Twój** wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach **od 04.12.2025 r. do 31.12.2025**

§ 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które:
 - a. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na Smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 61 000,00 zł do 80 000,00 zł na okres 84 do 96 miesięcy.
2. Nasza prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki, udzielonej Ci w ramach tej Promocji wyniesie 9,9% Całkowitej kwoty Pożyczki.
3. Wysokość prowizji z tytułu udzielenia przez nas Pożyczki za pośrednictwem strony internetowej www.smartney.pl jest zależna od Całkowitej Kwoty Kredytu (bez kredytowanych kosztów) oraz długości okresu kredytowania (długości czasu, na jaki Umowa pożyczki jest zawierana).
4. Ta Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.

Smartney Grupa Oney S.A., adres ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP: 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360,00 zł w całości wpłacony.



5. Warunki udzielenia Pożyczki opisane są w tym Regulaminie. Jeżeli je spełnisz, możesz zawrzeć Umowę Pożyczki i wziąć udział w tej Promocji.

§ 4. Dane osobowe Uczestników Promocji

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie "Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem:
<https://api.smartney.pl/dokumentydo pobrania/Polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>.

§ 5. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację, która dotyczy tej Promocji:
 - a. pisemnie na adres Smartney,
 - b. wysyłając email na adres reklamacje@smartney.pl lub wypełniając formularz na stronie internetowej Smartney,
 - c. dzwoniąc pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - d. na adres do doręczeń elektronicznych Smartney, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że złożyłeś u nas reklamację.
3. W reklamacji powinieneś podać swoje dane, aby można było Cię zidentyfikować. Powinieneś opisać, co jest przedmiotem reklamacji oraz czego oczekujesz w odpowiedzi. Jeśli reklamacja jest w formie pisemnej, trzeba również dodać podpis.
4. Odpowiemy na Twoją reklamację na piśmie, chyba że poprosisz, aby odpowiedzieć na Twój adres email.
5. Poinformujemy Cię o wyniku rozpatrzenia Twojej reklamacji niezwłocznie, nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu, kiedy otrzymamy reklamację.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji. W trudnych przypadkach, które sprawiają, że reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 30 dni, wytłumaczmy Ci, dlaczego jest opóźnienie, wskażemy, jakie informacje są potrzebne do rozpatrzenia sprawy oraz szacunkowy czas, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona. Ten czas nie może być dłuższy niż 60 dni od momentu, gdy Smartney otrzymał reklamację.
7. Możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojej reklamacji w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. Możesz też skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
9. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, opisane są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

10. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Smartney albo miejsca wykonania Umowy Kredytu). Masz też prawo dochodzić swoich roszczeń w sądzie. Właściwym będzie sąd, który jest właściwy dla siedziby Smartney.
11. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa)

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od dnia 04.12.2025 r. do 31.12.2025 r. i może być przedłużona przez Smartney.
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.