

## Regulamin promocji „100 dni”

### § 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy na podstawie umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się prowizja.
2. **My, Smartney** – Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka) którego Ci udzielamy
4. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „100 dni”
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji
6. **Umowa pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) którą zawierasz z nami
7. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o pożyczkę – Twój** wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88

### § 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach **od 15.09.2025 r. do 31.10.2025 r.**

### § 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które:
  - a. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na [Smartney.pl](https://www.smartney.pl) lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki:
    - na kwotę od 1 000,00 zł do 29 999,00 zł na okres od 6 do 69 miesięcy
    - na kwotę od 10 000,00 zł do 30 000,00 zł na okres od 72 do 96 miesięcy
  - b. nie składały wcześniej Wniosku o Pożyczkę na [www.smartney.pl](https://www.smartney.pl) ani poprzez Call Center Smartney Grupa Oney S.A
  - c. spłacają pożyczkę terminowo, to jest w ciągu 100 dni od daty podpisania Umowy spłacą Całkowitą kwotę pożyczki, nie będą mieli opóźnień w spłacie wymaganych rat zgodnie z harmonogramem spłaty.
2. W razie spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki, w terminie do 100 dni od dnia zawarcia Umowy pożyczki:
  - a. Całkowity koszt Pożyczki wyniesie 0 zł, a nadpłata ponad tę kwotę zostanie Uczestnikowi zwrócona w terminie 14 dni od dnia spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki;
  - b. Umowa Pożyczki będzie uznana za spłaconą w całości przez Uczestnika Promocji.

3. Aby zachować 100-dniowy termin, ważna jest data zaksięgowania Całkowitej kwoty Pożyczki na koncie Smartney.
4. Ta Promocja łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.

#### **§ 4. Dane osobowe Uczestników Promocji**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie "Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem: <https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatności.pdf>

#### **§ 5. Reklamacje**

1. Możesz złożyć reklamację, która dotyczy tej Promocji. W związku z Promocją Uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o pożyczkę został odrzucony może złożyć reklamację:
  - a. pisemnie na adres Smartney,
  - b. wysyłając email na a adres [reklamacje@smartney.pl](mailto:reklamacje@smartney.pl) lub wypełniając formularz na stronie internetowej Smartney,
  - c. dzwoniąc pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
  - d. na adres do doręczeń elektronicznych Smartney, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że złożyłeś u nas reklamację
3. W reklamacji powinieneś podać swoje dane, aby można było Cię zidentyfikować. Powinieneś opisać, co jest przedmiotem reklamacji oraz czego oczekujesz w odpowiedzi. Jeśli reklamacja jest w formie pisemnej, trzeba również dodać podpis.
4. Odpowiemy na Twoją reklamację na piśmie, chyba że poprosisz, aby odpowiedzieć na Twój adres email.
5. Poinformujemy Cię o wyniku rozpatrzenia Twojej reklamacji niezwłocznie, nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu, kiedy otrzymamy reklamację.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji. W trudnych przypadkach, które sprawiają, że reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 30 dni, wytłumaczymy Ci, dlaczego jest opóźnienie, wskażemy, jakie informacje są potrzebne do rozpatrzenia sprawy oraz szacunkowy czas, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona. Ten czas nie może być dłuższy niż 60 dni od momentu, gdy Smartney otrzymał reklamację.

Możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojej reklamacji w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Możesz też skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed

- a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny));
  - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/));
- 7. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, opisane są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
  - 8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Smartney albo miejsca wykonania Umowy Kredytu). Masz też prawo dochodzić swoich roszczeń w sądzie. Właściwym będzie sąd, który jest właściwy dla siedziby Smartney.
  - 9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa)

#### **§ 6. Postanowienia końcowe**

- 1. Promocja obowiązuje od dnia 15.09.2025 r. do 31.10.2025 r. i może być przedłużona przez Smartney.
- 2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.