

Informacja Agenta Ubezpieczeniowego

sporządzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń.

Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS Nr 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4.383.360 zł, dalej „Smartney”, informuje, że:

- wykonuje działalność agencyjną na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń, tj.: Oney Insurance PCC Ltd oraz UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.;
- pełnomocnictwa dla Smartney do działania w imieniu zakładów ubezpieczeń dostępne są na stronie internetowej Smartney pod adresem: www.smartney.pl/dokumenty;
- jest wpisany do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego (KNF) rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod numerem 11225430/A. Informacje o wpisie do tego rejestru można sprawdzić poprzez złożenie wniosku (ustnie, pisemnie lub telefonicznie) do KNF lub bezpośrednio na stronie internetowej rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonej przez KNF (<https://rpu.knf.gov.pl/>) poprzez wpisanie np. numeru KRS;
- Smartney nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników, jak również zakłady ubezpieczeń nie posiadają akcji ani udziałów Smartney uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników;
- w związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia, Smartney otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo, uwzględnione w kwocie składki ubezpieczeniowej.

Klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów:

- w zakresie związanym z udzieloną ochroną ubezpieczeniową - reklamacje bądź skargę należy złożyć właściwemu zakładowi ubezpieczeń lub Smartney zgodnie z właściwymi postanowieniami zawartymi w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia,
- w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową - reklamacje bądź skargi należy składać bezpośrednio do Smartney w następujący sposób:

1) ustnie pod numerem telefonu: 22 528 88 88

2) w postaci elektronicznej na adres: reklamacje@smartney.pl

3) listownie – na adres korespondencyjny Smartney Grupa Oney S.A.; Krakowiaków 44; 02-255 Warszawa

Smartney rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi klient zostanie poinformowany.

Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie papierowej (na piśmie), a dodatkowo Klient może zostać poinformowany na adres poczty elektronicznej (w przypadku klientów, którzy podali do wiadomości Smartney adres e-mail) jeśli złoży stosowny wniosek.

Zgłaszający reklamację, będący osobą fizyczną, niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji, uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji ze Smartney z wnioskiem do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

Szczegółowe informacje dotyczące zasad przyjmowania i rozpatrywania reklamacji oraz możliwości skorzystania z drogi odwoławczej znajdują się na stronie internetowej Smartney pod adresem www.smartney.pl.