

Regulamin promocji „Bajeczna”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, , które Organizator udostępnia Uczestnikowi na podstawie Umowy Pożyczki, nieobejmująca kredytowanych kosztów Pożyczki (provizji).
2. **Organizator:** Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony.
3. **Pożyczka** - kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora
4. **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą: „**Bajeczna**”
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji
6. **Umowa Pożyczki** - umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o Pożyczkę, złożonego w czasie trwania Promocji, zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki
8. **Wniosek o Pożyczkę** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Pożyczki złożony w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Organizatora dostępna pod numerem 22 528 88 88

§ 2. Czas trwania Promocji

1. Promocja odbywa się w dniach od **11.02.2025 r. do 03.03.2025 r.**
2. Promocja jest prowadzona dla Kredytobiorców, którzy złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki, za pośrednictwem strony internetowej **www.smartney.pl** lub za pośrednictwem **Call Center** oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 3. Uczestnictwo i warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które w czasie trwania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. nie zawarli umowy Pożyczki udzielanej przez Smartney Grupa Oney (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki)
 - b. w czasie trwania Promocji złożą na stronie www.smartney.pl lub w Call Center Wniosek o Pożyczkę na www.smartney.pl lub przez Call Center i zawrą Umowę Pożyczki na kwotę od 10 000 zł do 20 000 zł na okres od 72 do 84 miesięcy.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami udostępnianymi przez Organizatora.
3. Warunkiem udzielenia Pożyczki jest pozytywny wynik oceny zdolności kredytowej oraz ryzyka kredytowego uczestnika Promocji, oraz brak zastrzeżenia numeru PESEL uczestnika w Rejestrze Zastrzeżeń Numerów PESEL, a ostateczne warunki kredytowania w ramach Promocji, zależą od wyniku tej oceny.

§ 4. Obniżona prowizja

1. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki określone w § 3 Regulaminu, mogą zawrzeć Umowę pożyczki, a prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki wyniesie nie więcej niż 2% Całkowitej kwoty pożyczki.
2. Wysokość prowizji z tytułu udzielenia przez Organizatora kredytu konsumenckiego (pożyczki) za pośrednictwem strony internetowej www.smartney.pl jest zależna od Całkowitej Kwoty Kredytu (bez kredytowanych kosztów) oraz długości okresu kredytowania (długości czasu na jaki umowa kredytu konsumenckiego jest zawierana)

3. Prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki przez Organizatora kredytu konsumenckiego to nie jedyny koszt pożyczki. Udzielany przez Organizatora kredyt konsumencki (pożyczka) jest również oprocentowany. Stopa Oprocentowania kredytu konsumenckiego (pożyczki) jest zmienna.

§ 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Sp. z o.o. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem <https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>

§ 6. Reklamacje

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o Kredyt został odrzucony może złożyć reklamację w formie:
 - a. pisemnej na adres Organizatora;
 - b. elektronicznej, emailem na adres reklamacje@smartney.pl lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
 - c. ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - d. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: **AE:PL-10169-39287-WUAJE-26**
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.
3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną. Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł
5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.

11. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 11.02.2025 r.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Pożyczki oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Organizator informuje, że udział w Promocji nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki, a także prawa do spłaty całości Pożyczki przed terminem określonym w umowie (w tym przed terminem płatności pierwszej raty Pożyczki), które to prawa przysługują uczestnikowi Promocji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej www.smartney.pl. Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w czasie jej trwania.
6. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z Regulaminem.
7. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika Promocji następuje przez przystąpienie do Promocji.