

## Regulamin promocji „Promocyjny zwrot”

### § 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – suma wszystkich środków pieniężnych, nieobejmująca kredytowanych kosztów Pożyczki (provizji), które Organizator udostępnia Uczestnikowi na podstawie Umowy Pożyczki.
2. **Organizator:** Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł organizujący Promocję
3. **Pożyczka** - kredyt konsumencki (pożyczka) udzielany uczestnikowi Promocji przez Organizatora
4. **Promocja** – promocja prowadzona przez Organizatora pod nazwą: „Promocyjny zwrot”
5. **Regulamin** – niniejszy regulamin promocji
6. **Umowa Pożyczki** - umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) zawarta przez Organizatora z uczestnikiem Promocji
7. **Uczestnik** - każda pełnoletnia osoba fizyczna, która na podstawie Wniosku o Pożyczkę, złożonego w czasie trwania Promocji, zawarła z Organizatorem Umowę Pożyczki
8. **Wniosek o Pożyczkę** – wniosek uczestnika Promocji o udzielenie mu przez Organizatora Pożyczki
9. **Wewnętrzny Call Center** – Contact Center spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, pod adresem ul. Stawki 2a, 00-193 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000508528, NIP 5223015604, wysokość kapitału zakładowego 309600,00 zł;

### § 2. Czas trwania i miejsce

1. Promocja odbywa się w dniach od **29.01.2024 do 11.02.2024r**
2. Promocja jest prowadzona dla Kredytobiorców, którzy złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki, za pośrednictwem strony internetowej [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) lub za pośrednictwem **Wewnętrznego Call Center** oraz na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Promocja nie jest dostępna dla tych Kredytobiorców, którzy wprawdzie zawarli Umowę Pożyczki z Organizatorem ale wniosek o zawarcie tej umowy złożyli w procesie telefonicznym przy udziale zewnętrznego pośrednika kredytowego, z którym Organizator współpracuje w zakresie sprzedaży produktów finansowych.

### § 3. Uczestnictwo i Warunki Promocji

1. Promocja dotyczy tych Uczestników, którzy w okresie obowiązywania Promocji, spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. nie zawierali wcześniej Umów pożyczki lub kredytu z Organizatorem (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki)
  - b. przed akceptacją przedstawionej przez Organizatora oferty kredytowej i zawarciem Umowy Pożyczki na stronie [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) wpisze w polu: „kod rabatowy” słowo: „zwrot”.
  - c. złożą Wniosek o Pożyczkę i zawrą z Organizatorem Umowę Pożyczki za pośrednictwem strony internetowej [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) na kwotę co najmniej 11 tys. zł. Całkowitej kwoty kredytu.
  - d. Pożyczka częściowo zostanie przeznaczona na spłatę zobowiązań Uczestnika u innych pożyczkodawców.

- e. wniosek o zawarcie Umowy Pożyczki złożą bezpośrednio na stronie [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl) lub w procesie telefonicznym, ale wyłącznie przy udziale Wewnętrznego Call Center Organizatora;
  - f. uregulują na rzecz Organizatora pierwszą ratę Umowy Pożyczki, nie opóźniając się w jej spłacie więcej niż 2 dni w stosunku do daty wymagalności każdej z rat.
2. Promocją objęte będą również te Umowy Pożyczki, o których udzielenie Uczestnik zawniósł w okresie obowiązywania Promocji, a które zostały udzielone w okresie późniejszym.
  3. Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko 1 raz w czasie jej trwania.
  4. Promocja łączy się z innymi programami promocyjnymi i promocjami udostępnianymi przez Organizatora.
  5. W razie odmowy udzielenia Pożyczki przez Organizatora lub zawarcia Umowy o Pożyczkę na innych warunkach niż określone w Regulaminie - Promocja nie obowiązuje.

#### § 4. Wysokość i Zasady Przekazania Nagrody

1. Promocja polega na przyznaniu Kredytobiorcy przez Organizatora Nagrody, w wysokości uzależnionej od całkowitej kwoty pożyczki
  - a) Od 11.000 do 29.999 zł: nagroda w wysokości 150 zł brutto.
  - b) Od 30.000 do 49.999 zł: nagroda w wysokości 350 zł brutto.
  - c) Od 50.000 zł: nagroda w wysokości 550 zł brutto.
2. Nagroda zostanie wypłacona na rachunek bankowy Uczestnika, na który została wypłacona Umowa Pożyczki, w terminie 14 dni od wskazanego w harmonogramie spłat terminu płatności 1 (pierwszej) raty pożyczki.
3. Przelew nagrody na rachunek bankowy Uczestnika stanowi potwierdzenie wypłaty nagrody przez Organizatora.
4. W dniu wejścia w życie niniejszej Promocji obowiązuje art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych na podstawie którego, kwota wypłacanej Uczestnikowi Nagrody jest wolna od podatku.

#### § 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestników Promocji przez Organizatora oraz sposób, w jaki Organizator realizuje prawa Uczestników Promocji w tym zakresie, opisane są w dokumencie Dane Osobowe w Smartney Sp. z o.o. udostępnionym Uczestnikowi Promocji przed podpisaniem z Organizatorem Umowy Kredytu i dostępnym również pod adresem [https://www.smartney.pl/api/dokumenty-do-pobrania/Polityka\\_prywatności.pdf](https://www.smartney.pl/api/dokumenty-do-pobrania/Polityka_prywatności.pdf).

#### § 6. Reklamacje

1. W związku z Promocją uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o Kredyt został odrzucony może złożyć reklamację w formie:
  - a. pisemnej na adres Organizatora;
  - b. elektronicznej, emailem na adres [reklamacje@smartney.pl](mailto:reklamacje@smartney.pl) lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej Organizatora;
  - c. ustnej: telefonicznie pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
  - d. na adres do doręczeń elektronicznych Kredytodawcy, wpisany do bazy adresów elektronicznych: **AE:PL-10169-39287-WUAJE-26**
2. Organizator na wniosek składającego reklamację potwierdza jej złożenie.

3. W reklamacji składający reklamację podaje dane, umożliwiające jego jednoznaczną identyfikację przez Organizatora, opis przedmiotu reklamacji, określenie oczekiwań dotyczących sposobu i formy rozpatrzenia reklamacji oraz podpis, przy reklamacji w formie pisemnej.
4. Organizator odpowiada na reklamacje na piśmie. Na wniosek składającego reklamację Organizator może wysłać odpowiedź na reklamację pocztą elektroniczną. Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie: adres: ul. Krakowiaków 44, 02-255, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł
5. Organizator informuje składającego reklamację o wyniku jej rozpatrzenia niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
7. Składający reklamację może odwołać się od decyzji Organizatora w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6, Organizator, wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Organizatora reklamacji.
9. Składający reklamację może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
  - a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny));
  - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: [www.rf.gov.pl/](http://www.rf.gov.pl/));
10. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, określone są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
11. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Organizatora albo miejsca wykonania Umowy Kredytu).
12. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

## § 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia na stronie: [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl)
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się postanowienia Umowy Kredytu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Uczestnik Promocji ma prawo zrezygnować z udziału w Promocji w dowolnym momencie.
4. Organizator informuje, że udział w Promocji nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy Pożyczki, a także prawa do spłaty całości Pożyczki przed terminem określonym w umowie (w tym przed terminem płatności pierwszej raty Pożyczki), które to prawa przysługują uczestnikowi Promocji na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu, o czym powiadomi na stronie internetowej [www.smartney.pl](http://www.smartney.pl). Zmiana Regulaminu nie dotyczy Uczestników Promocji, którzy złożyli Wniosek o Kredyt do dnia zmiany Regulaminu. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
6. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w czasie jej trwania.
7. Przed przystąpieniem do Promocji Uczestnik Promocji powinien zapoznać się z Regulaminem.
8. Akceptacja Regulaminu przez Uczestnika Promocji następuje przez przystąpienie do Promocji.