Regulamin promocji **„60 dni na zwrot""**

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki –** to pieniądze, które udostępniamy na podstawie umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się prowizja.
2. **My, Smartney** - Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka -** kredyt konsumencki (pożyczka) którego Ci udzielamy
4. **Promocja –** promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „**60 dni na zwrot**"
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji
6. **Umowa pożyczki -** umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) którą zawierasz z nami
7. **Uczestnik Promocji/Ty –** każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o pożyczkę – Twój** wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach **od 23.11.2026 r. do 20.12.2026 r.**

§ 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które:
   a. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na Smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki:
      - na kwotę od 20 000,00 zł do 40 000,00 zł na okres od 72 do 96 miesięcy
   b. nie składały wcześniej Wniosku o Pożyczkę na www.smartney.pl ani poprzez Call Center Smartney Grupa Oney S.A
   c. w ciągu 60 dni od daty podpisania Umowy spłacą Całkowitą kwotę pożyczki, nie będą mieli opóźnień w spłacie wymaganych rat zgodnie z harmonogramem spłaty.
2. W razie spłaty całkowitej kwoty pożyczki, w terminie do 60 dni od dnia zawarcia Umowy pożyczki:
   a. Całkowity koszt Pożyczki wyniesie 0 zł
   b. Umowa Pożyczki zakończy się, jako wykonana w całości przez Uczestnika Promocji.
3. Jeśli do dnia spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki Uczestnik Promocji spłaci raty Pożyczki

zgodnie z harmonogramem, to Całkowita kwota Pożyczki zostanie zmniejszona o spłacony kapitał. Odsetki spłacone w ratach zgodnie z harmonogramem zostaną zwrócone na konto Uczestnika Promocji jako nadpłata.

4. Aby zachować 60-dniowy termin, ważna jest data zaksięgowania Całkowitej kwoty Pożyczki na koncie Smartney. Należy od niej odjąć kwotę spłaconego kapitału do dnia całkowitej spłaty. Płatność ta powinna trafić na rachunek bankowy Organizatora, który jest podany w umowie Pożyczki jako rachunek do spłaty Pożyczki.
5. Ta Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.
6. Warunki udzielenia Pożyczki opisane są w Regulaminie. Jeżeli je spełnisz, możesz zawrzeć Umowę Pożyczki i wziąć udział w tej Promocji.

§ 4. Dane osobowe Uczestników Promocji

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie" Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem: https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatności.pdf

§ 5. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację, która dotyczy tej Promocji. W związku z Promocją Uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o pożyczkę został odrzucony może złożyć reklamację:
    a. pisemnie na adres Smartney,
    b. wysyłając email na a adres reklamacje@smartney.pl lub wypełniając formularz na stronie internetowej Smartney,
    c. dzwoniąc pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
    d. na adres do doręczeń elektronicznych Smartney, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że złożyłeś u nas reklamacje
3. W reklamacji powinieneś podać swoje dane, aby można było Cię zidentyfikować. Powinieneś opisać, co jest przedmiotem reklamacji oraz czego oczekujesz w odpowiedzi. Jeśli reklamacja jest w formie pisemnej, trzeba również dodać podpis.
4. Odpowiemy na Twoją reklamacje na piśmie, chyba że poprosisz, aby odpowiedzieć na Twój adres email.
5. Poinformujemy Cię o wyniku rozpatrzenia Twojej reklamacji niezwłocznie, nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu, kiedy otrzymamy reklamację.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji. W trudnych przypadkach, które sprawiają, że reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 30 dni, wytłumaczymy Ci, dlaczego

jest opóźnienie, wskażemy, jakie informacje są potrzebne do rozpatrzenia sprawy oraz szacunkowy czas, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona. Ten czas nie może być dłuższy niż 60 dni od momentu, gdy Smartney otrzymał reklamację.

Możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojej reklamacji w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Możesz też skorzystać z pozasądowego rozwiazywania sporów konsumenckich przed

a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);

7. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, opisane są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
8. Niezależnie od postepowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Smartney albo miejsca wykonania Umowy Kredytu). Masz tez prawo dochodzić swoich roszczeń w sądzie. Właściwym będzie sąd, który jest właściwy dla siedziby Smartney.
9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa)

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od dnia 23.11.2026 r. do 20.12.2026 r. i może być przedłużona przez Smartney.
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.