

REGULAMIN PROMOCJI „HAPPY WEEKS”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy na podstawie umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się prowizja.
2. **My, Smartney** – Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka) którego Ci udzielamy
4. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „Happy weeks”, i składa się z trzech odrębnych etapów. Każdy etap ma własny okres obowiązywania, warunki oraz korzyść dla Uczestnika.
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji
6. **Umowa pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki) którą zawierasz z nami.
7. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o pożyczkę – Twój** wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach **od 07.10.2026 r. do 27.10.2026 r.**

§ 6. Warunki udziału

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które spełnią łącznie następujące warunki:
 - a. Skorzystają z jednego z poniżej opisanych Etapów Promocji
 - b. nie zawierały wcześniej z nami Umów Pożyczki (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki),
 - c. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki zgodnie z warunkami opisanymi w jednym z poszczególnych etapów Promocji
2. Z Promocji można skorzystać tylko 1 raz w czasie jej trwania.
3. Ta Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.
4. Warunki Promocji opisane są w tym Regulaminie. Jeżeli je spełnisz, możesz wziąć w niej udział i po sprawdzeniu Twojej zdolności kredytowej zawrzeć z nami Umowę Pożyczki.

§ 3. Etapy Promocji

1. Etap I – rabat 50% na prowizję dla pożyczek w kwocie od 20 001 zł do 80 000 zł.
2. Etap II – BONUS 500 zł dla pożyczek w kwocie od 30 000 zł do 80 000 zł.
3. Etap III – „100 dni” całkowity koszt Pożyczki wynosi 0 zł dla pożyczek w kwocie od 10 000 zł do 30 000 zł.
4. Szczegółowe terminy każdego etapu określają § 3-§ 5 Regulaminu.

§ 3. Etap I – rabat 50% na prowizję

1. Etap I trwa od 7.10. 2026 r. do 13.10.2026 r. włącznie.
2. Z Etapu I Promocji skorzystać mogą osoby, które:
 - a) przed akceptacją przedstawionej przez nas oferty Pożyczki i zawarciem Umowy Pożyczki na stronie smartney.pl wpiszą w polu: „kod rabatowy” słowo: „**RABAT50**”, otrzymają 50% rabatu na prowizję,
 - b) w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 20 001,00 zł do 80 000,00 zł na okres 72 do 96 miesięcy.

§ 4. Etap II – Bonus 500 zł

1. Etap II trwa od 14.10.2026 r. do 20.10.2026 r. włącznie.
2. Z Etapu II Promocji skorzystać mogą osoby, które:
 - a. przed akceptacją przedstawionej przez nas oferty Pożyczki i zawarciem Umowy Pożyczki na stronie smartney.pl wpiszą w polu: „kod rabatowy” słowo: „**BONUS500**”,
 - b. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 30 000,00 zł do 80 000,00 zł na okres 72 do 96 miesięcy,
 - c. uregulują na naszą rzecz trzy pierwsze raty Umowy Pożyczki, nie opóźniając się w jej spłacie więcej niż 2 dni w stosunku do daty wymagalności każdej z rat.
3. Bonus wypłacimy na Twój rachunek bankowy, na który została wypłacona Pożyczka, w terminie 14 dni od wskazanego w harmonogramie spłat terminu płatności 3 (trzeciej) raty pożyczki.
4. Przelew bonusu na Twój rachunek bankowy stanowi potwierdzenie wypłaty przez nas bonusu.
5. W dniu wejścia w życie niniejszej Promocji obowiązuje art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych na podstawie którego, kwota wypłacanej Tobie Nagrody jest wolna od podatku.

§ 5. Etap III

1. Etap III trwa od 21.10.2026 r. do 27.10.2026 r. włącznie.
2. Z Etapu III Promocji skorzystać mogą osoby, które:
 - a) w czasie trwania Etapu III w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 10 000,00 zł do 30 000,00 zł na okres 72 do 96 miesięcy,
 - b) spłacają pożyczkę terminowo, to jest w ciągu 100 dni od daty podpisania Umowy spłacą Całkowitą kwotę pożyczki, nie będą mieli opóźnień w spłacie wymaganych

rat zgodnie z harmonogramem spłaty.

3. W razie spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki, w terminie do 100 dni od dnia zawarcia Umowy pożyczki:
 - a) Całkowity koszt Pożyczki wyniesie 0 zł, a nadpłata ponad tę kwotę zostanie Uczestnikowi zwrócona w terminie 14 dni od dnia spłaty Całkowitej kwoty Pożyczki;
 - b) Umowa Pożyczki będzie uznana za spłaconą w całości przez Uczestnika Promocji.
4. Aby zachować 100-dniowy termin, ważna jest data zaksięgowania Całkowitej kwoty Pożyczki na koncie Smartney.

§ 4 Dane osobowe Uczestników Promocji

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie "Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem: <https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatności.pdf>

§ 5. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację, która dotyczy tej Promocji. W związku z Promocją Uczestnik Promocji lub klient, którego Wniosek o pożyczkę został odrzucony może złożyć reklamację:
 - a. pisemnie na adres Smartney,
 - b. wysyłając email na a adres reklamacje@smartney.pl lub wypełniając formularz na stronie internetowej Smartney,
 - c. dzwoniąc pod numerem 22 528 88 88 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora),
 - d. na adres do doręczeń elektronicznych Smartney, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26.
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że złożyłeś u nas reklamację
3. W reklamacji powinieneś podać swoje dane, aby można było Cię zidentyfikować. Powinieneś opisać, co jest przedmiotem reklamacji oraz czego oczekujesz w odpowiedzi. Jeśli reklamacja jest w formie pisemnej, trzeba również dodać podpis.
4. Odpowiemy na Twoją reklamację na piśmie, chyba że poprosisz, aby odpowiedzieć na Twój adres email.
5. Poinformujemy Cię o wyniku rozpatrzenia Twojej reklamacji niezwłocznie, nie później niż 30 dni kalendarzowych od momentu, kiedy otrzymamy reklamację.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, Organizator wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i określa przewidywalny termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Smartney reklamacji. W trudnych przypadkach, które sprawiają, że reklamacja nie może być rozpatrzona w ciągu 30 dni, wytłumaczymy Ci, dlaczego jest opóźnienie, wskażemy, jakie informacje są potrzebne do rozpatrzenia sprawy oraz szacunkowy czas, w którym reklamacja zostanie rozpatrzona. Ten

czas nie może być dłuższy niż 60 dni od momentu, gdy Smartney otrzymał reklamację. Możesz odwołać się od naszej decyzji w sprawie Twojej reklamacji w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Możesz też skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed

- a. sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny);
 - b. Rzecznikiem Finansowym (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl/);
7. Zasady postępowania przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, opisane są w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych.
 8. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego oraz postępowania polubownego przed instytucjami, o których mowa w ust. 9, składającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej przed właściwym miejscowo sądem powszechnym (według siedziby Smartney albo miejsca wykonania Umowy Kredytu). Masz też prawo dochodzić swoich roszczeń w sądzie. Właściwym będzie sąd, który jest właściwy dla siedziby Smartney.
 9. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konsumentów (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa)

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od dnia 07.10.2026 r. do 27.10.2026 r. i może być przedłużona przez Smartney.
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.