Dokument informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych przez Smartney Grupa Oney S.A.

W związku z Twoim wnioskiem o pożyczkę i/lub umową pożyczki, Smartney Grupa Oney S.A. przetwarza Twoje dane osobowe. Zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych, przedstawiamy zasady, jakimi się kierujemy przy przetwarzaniu tych danych.

Administrator

Twoje dane osobowe są zarządzane przez Smartney Grupa Oney S.A. (Smartney).

Smartney jest administratorem Twoich danych osobowych.

Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa. Numer KRS: 0000204413.

Możesz skontaktować się z nami przez e-mail: kontakt@smartney.pl lub telefonicznie pod numerem (+48) 22 528 88 88.

Inspektor Ochrony Danych

Aby lepiej chronić Twoje dane osobowe, powołaliśmy Inspektora Ochrony Danych (IOD). Możesz się z nim skontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania Twoich danych osobowych, pisząc na:

• Adres korespondencyjny: ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa (proszę dodać dopisek „do wiadomości IOD”)

• Adres e-mail: iod@smartney.pl.

Zakres przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które podałeś podczas rejestracji w serwisach www.smartney.pl I www.oneyraty.pl oraz we wniosku o pożyczkę, w tym także przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej. Podanie tych danych jest **dobrowolne, ale potrzebne**, aby rozpatrzyć Twój wniosek o pożyczkę i zawrzeć umowę pożyczki.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, które otrzymujemy także od innych firm. Należą do nich:

- Biuro Informacji Kredytowej,
- biura informacji gospodarczej,
- uczestnicy Systemu Wymiany Informacji oraz
- uczestnicy Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej.

Możemy też korzystać z ogólnie dostępnych źródeł, takich jak Rejestr PESEL, KRS, CEIDG, REGON oraz Rejestr Zastrzeżonych Numerów PESEL.

Zbieramy informacje o Tobie, Twojej zdolności kredytowej, sytuacji finansowej, zobowiązaniach, zatrudnieniu oraz dochodach, a także dane kontaktowe. Gdy weryfikujemy Twój wniosek o pożyczkę, wykorzystujemy informacje, które nam udostępniasz z Twojego konta bankowego. Otrzymujemy dane osobowe, które na Twój wniosek udostępniła nam firma świadcząca Ci usługę

dostępu do informacji o rachunku. Te dane mogą zawierać Twoje imię, nazwisko, PESEL, numer i serię dowodu osobistego, datę założenia konta bankowego oraz numer konta bankowego. Przetwarzamy także dane o transakcjach na Twoim koncie, takie jak data, czas, druga strona transakcji, tytuł oraz kwota każdej transakcji.

Gdy korzystasz z naszych stron internetowych: www.smartney.pl i www.oneyraty.pl, także zbieramy Twoje dane osobowe. Obejmuje to: Twój adres IP, login, status wybranych portów na Twoim urządzeniu, typ i wersję systemu operacyjnego oraz przeglądarki, których używasz, informacje o wtyczkach do przeglądarki, a także czas i miejsce Twoich wizyt na naszych stronach oraz nasze strony, które odwiedzasz.

W przypadku, gdy korzystasz z aplikacji mobilnej, zbieramy następujące dane osobowe: które podajesz podczas logowania, kontaktu z nami lub składania wniosku o pożyczkę. Podczas korzystania z aplikacji przetwarzamy także historii logowania, wybranych ustawień oraz udzielonych zgód. Aplikacja może ponadto przetwarzać dane techniczne i informacje o sposobie korzystania z niej, takie jak adres IP, typ i wersja systemu operacyjnego, wersja aplikacji, identyfikatory służące do obsługi sesji lub powiadomień, dane o odwiedzanych ekranach i wykonywanych działaniach - odpowiednio do uruchomionych funkcji i wyrażonych przez Ciebie zgód.

Gdy potwierdzasz swoją tożsamość przez wideo - weryfikację, będziemy potrzebować Twojej zgody.

Wtedy przetworzymy Twoje dane biometryczne, czyli Twój wizerunek twarzy oraz inne informacje. W dokumencie tożsamości, który nam pokazałeś podczas wideo - weryfikacji, są różne dane. Możesz je podać, ale nie musisz. Jeśli ich nie podasz, nie będziemy mogli potwierdzić Twojej tożsamości podczas wideo - weryfikacji.

Gdy skontaktowałeś się z infolinią naszej firmy i poprosiłeś o oddzwonienie, użyjemy Twojego numeru telefonu, żeby się z Tobą skontaktować i pomóc w Twojej sprawie.

Gdy podpisałeś umowę pożyczki ze Smartney, przetwarzamy także dane o tej umowie, takie jak:

- szczegóły pożyczki,
- szczegóły spłaty oraz ewentualne opóźnienia w spłacie.

W sytuacji, gdy zawarłeś ze Spółką umowę pożyczki w celu spłaty innej pożyczki w innej instytucji finansowej lub banku (pożyczka konsolidacyjna), przetwarzamy Twój numer PESEL w celu oznaczenia przelewu udzielonej pożyczki poprzez umieszczenie go w tytule przelewu. Spółka opiera swoje działanie na uzasadnionym interesie Spółki.

Pozostałe cele przetwarzania Twoich danych osobowych, w tym w oparciu o uzasadniony interes Spółki, wskazaliśmy w sekcji “Cele i podstawy przetwarzania twoich danych osobowych”.

Cele i podstawy przetwarzania twoich danych osobowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby móc świadczyć Tobie nasze usługi drogą elektroniczną.

Dotyczy to szczególnie usług, które oferujemy przez Internet na stronie www.smartney.pl i www.oneyraty.pl, zgodnie z Regulaminem, a także naszej aplikacji mobilnej, która służy do wnioskowania o nowe pożyczki, zarządzania umowami, a także daje dostęp mobilny do Strefy Klienta (w tym zakresie dostarczamy usługę drogą elektroniczną, a przetwarzanie w ramach udostępnienia tej usługi opieramy na art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Zajmiemy się Twoim wnioskiem o pożyczkę, przygotujemy ofertę, a także zawrzemy i wykonamy umowę pożyczki (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO czyli niezbędność przetwarzania Twoich danych osobowych do wykonania umowy lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy).

Mamy obowiązek także przestrzegać przepisów prawa (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO czyli obowiązek prawny) na przykład Ustawy o kredycie konsumenckim. Obejmuje to ocenę Twojej zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego, wymaganego prawem raportowania oraz sprawdzenia Twojego numeru PESEL w Rejestrze Zastrzeżonych Numerów PESEL.

Mamy również obowiązek realizacji obowiązków wynikających z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (w szczególności w zakresie identyfikacji klienta oraz weryfikacji jego tożsamości).

Twoje dane będą wykorzystywane również do rozpatrywania reklamacji, które złożyłeś w zakresie usług Smartney (w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO czyli uzasadniony interes Spółki polegający na rozpatrzeniu Twojej reklamacji) a także będą potrzebne do spełniania obowiązków związanych z księgowością i podatkami (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z odpowiednimi przepisami prawa podatkowego, w tym Ustawą o podatku od towarów i usług oraz Ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych).

Przetwarzamy Twoje dane osobowe również, aby zrealizować inne **prawnie uzasadnione interesy** Smartney (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO):

- przeprowadzanie badań satysfakcji klientów oraz poprawa jakości usług Smartney;
- ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami związanymi z umową pożyczki;
- wykrywanie i zapobieganie nadużyciom, w tym oszustwom i wyłudzeniom;
- marketing bezpośredni, jeśli zgodzisz się na otrzymywanie informacji o produktach;
- oferowanych przez Smartney i jej partnerów, lub na kontakt telefoniczny w celach
- marketingowych;
- przeprowadzenie procesu konsolidacji pożyczek (wpisanie numeru PESEL w tytule przelewu pożyczki konsolidacyjnej);
- w celach archiwalnych, aby móc udowodnić pewne fakty w razie potrzeby, szczególnie
- dotyczące obowiązków prawnych Smartney;
- w celach przeciwdziałania cyberprzestępczości, w zakresie udostępnienia danych zawartych w podejrzanych wiadomościach do CERT Polska działającej w strukturach NASK – Państwowego Instytutu Badawczego;
- w celach oceny możliwości i szans odzyskania wierzytelności Spółki (scoring) poprzez analizę Twoich danych osobowych, w tym poprzez profilowanie. Uzasadnionym interesem Spółki jest ocena szans w zakresie skutecznego odzyskania swoich należności;
- w celach udostępnienia Twoich danych osobowych, w tym informacji o scoringu w zakresie odzyskania należności cesjonariuszom wierzytelności w przypadku dokonania cesji (zbycia) wierzytelności. Uzasadnionym interesem Spółki jest dokonania zbycia wierzytelności zgodnie z postanowieniami Kodeksu cywilnego i własnymi potrzebami biznesowymi;
- jeśli w spłacie zobowiązania wystąpią opóźnienia lub inne zdarzenia mające wpływ stan prawny zobowiązania (np.: odstąpienie, zgon, postępowanie układowe, upadłość) Twoje dane będą profilowane poprzez wykorzystanie modelu dotyczącego prawdopodobieństwa odzyskania wierzytelności. Profilowanie ma na celu dostosowanie

polityki odzyskiwania wierzytelności na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Jeżeli Twoje zobowiązanie zostanie zakwalifikowane do sprzedaży wierzytelności, wówczas wynik oceny prawdopodobieństwa odzyskania wierzytelności zostanie udostępniony wierzycielom wtórnym,

- w celach kontaktu z Tobą wyłącznie w przypadku opóźnień w płatnościach przy użyciu innych danych kontaktowych niż podane we wniosku o pożyczkę. Te dane osobowe pozyskujemy od naszych partnerów, w tym BIK, CRIF w momencie sprawdzania Twojej zdolności kredytowej. Te podmioty udostępniają nam Twoje, dostępne im, dane kontaktowe, w tym adres, adres e-mail i numer telefonu. Niemniej jednak w żaden sposób nie wykorzystujemy tych danych osobowych dopóki okaże się, że podane przez Ciebie dane kontaktowe były niepełne, błędne lub w inny sposób nieprawidłowe.

Jeśli zgodziłeś się na to, będziemy przetwarzać Twoje dane zgodnie z tą zgodą.

Jeśli zgodziłeś się na to, będziemy przetwarzać Twoje dane zgodnie z tą zgodą w poniższych celach. To oznacza, że będziemy używać Twoich danych w sposób, który określiłeś w swojej zgodzie do:

- analizowania Twoich preferencji w celach marketingowych (profilowanie). Będziemy dobierać produkty, które mogą odpowiadać Twoim potrzebom, na podstawie informacji, które nam podałeś w swoim wniosku o pożyczkę oraz danych z pozyskanych w związku z wykonywaniem umowy pożyczki. Możemy też korzystać z informacji z innych źródeł, jak: Biuro Informacji Kredytowej S.A. (BIK) oraz od Kontomatik Sp. z o.o. dotycząca transakcji z wyciągu bankowego;
- udostępnienia Twoich danych osobowych, takich jak imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i adres korespondencyjny partnerom Smartney w celu reklamy ich produktów;
- jeśli odmówiliśmy Ci udzielenia pożyczki, Twoje dane z wniosku mogą być przekazane partnerowi wybranemu przez Smartney. Partner ten użyje tych danych do automatycznego wypełnienia formularza wniosku o pożyczkę w swoim serwisie;
- sprawdzenia w Rejestrze Zastrzeżonych Numerów PESEL, czy Twój PESEL jest zastrzeżony oraz kiedy został zastrzeżony, po podpisaniu umowy pożyczki.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe możemy przekazywać osobom lub instytucjom, które mają do tego **prawo na podstawie obowiązujących przepisów**. Należą do nich na przykład sądy lub Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a także inne organy władzy publicznej, które działają w ramach swoich kompetencji.

Na podstawie Twojej zgody, przekazujemy Twoje dane osobowe do biur informacji gospodarczej oraz do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie. Możemy to zrobić **bez Twojej zgody, jeśli zezwalają na to obowiązujące przepisy**, takie jak Ustawa o kredycie konsumenckim, Ustawa o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawa Prawo bankowe.

Na podstawie Twojej zgody, przekazujemy Twoje dane, takie jak numer PESEL i informacje z wniosku o pożyczkę, w tym dane tele - adresowe uczestnikom Platformy Wymiany Informacji Pożyczkowej oraz Platformy Systemu Wymiany Informacji, którymi zarządza firma CRIF Sp. z o.o.

Możesz zobaczyć listę uczestników tej platformy tutaj.

Twoje dane mogą być ujawniane innym firmom, które wspierają nas w udzielaniu i obsłudze pożyczek.

Należą do nich pośrednicy kredytowi oraz firmy, które oceniają zdolność kredytową, ryzyko kredytowe, a także zajmują się zapobieganiem nadużyciom, windykacją, marketingiem lub wysyłką korespondencji. Mogą to być również inne firmy należące do naszej Grupy Kapitałowej.

Twoje dane osobowe będą również przekazywane innym odbiorcom, w tym naszym podmiotom przetwarzającym, którzy wspierają nas w naszej bieżącej działalności w zakresie wsparcia informatycznego i IT, a także którzy wspierają inne nasze procesy biznesowe (np. kwestie obsługi prawnej, finansowej, informacyjnej, organizacyjnej).

Jeśli wyraziłeś na to zgodę, Twoje dane możemy udostępniać naszym partnerom.

Przekazanie danych do państwa trzeciego

Twoje dane osobowe zazwyczaj nie będą przekazywane do krajów spoza Europejskiego Obszaru

Gospodarczego. Tylko w wyjątkowych sytuacjach Smartney lub jej partnerzy mogą to zrobić. W takich przypadkach zawsze będą przestrzegane przepisy dotyczące ochrony danych osobowych (podstawa prawna: art. 44 – 49 RODO).

Transfer danych może odbywać się do krajów, które zostały uznane przez Komisję Europejską za bezpieczne dla Twoich danych osobowych. Jeśli nie ma takiej decyzji, użyjemy specjalnych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub inne zasady zapewniające bezpieczeństwo (np.: wiążące reguły korporacyjne naszych partnerów).

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji o możliwościach przekazywania Twoich danych do innych

krajów i zabezpieczeniach, skontaktuj się ze Smartney.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym również poprzez profilowanie. Jest to sposób zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które wykorzystuje dane osobowe po to, aby ocenić, czy posiadasz pewne cechy.

Będzie to służyć ocenie Twojej zdolności kredytowej oraz analizie ryzyka kredytowego związanego z pożyczkami, których udzielamy. Taki sposób podejmowania decyzji sprawia, że proces jest szybszy i zmniejsza ryzyko błędów oraz problemów ze spłatą pożyczki.

Twoje dane osobowe będą podlegały profilowaniu również w zakresie realizacji celu polegającego na ocenie możliwości i szans odzyskania wierzytelności Spółki (scoring). W tym zakresie Spółka dokona analizy uzyskanych bezpośrednio od Ciebie danych osobowych oraz danych uzyskanych z innych źródeł (w tym z BIK) oraz na podstawie tych danych przeprowadzi prognozę w zakresie procentowych szans odzyskania wierzytelności. Proces ma na celu sprawdzenie, jaka jest realna możliwość odzyskania wierzytelności. Te dane będą udostępniane cesjonariuszom w przypadku dokonania cesji naszej wierzytelności wobec Ciebie. Profilowanie nie powoduje żadnych realnych konsekwencji w stosunku do Ciebie, Twoich praw lub prywatności. Ma ono na celu realizację uzasadnionego interesu biznesowego Spółki, a jedynie jego efekt może mieć wpływ na dalsze działania Spółki jako wierzyciela (np. podjęcie decyzji o zaniechaniu windykacji, skierowanie sprawy na drogę postępowania sądowego lub dokonania zbycia wierzytelności).

Stosujemy również zautomatyzowane podejmowanie decyzji w zakresie oceny Twojej zdolności kredytowej. Masz prawo odwołać się od decyzji, która została podjęta automatycznie. Możesz poprosić pracownika Smartney o pomoc, aby wyrazić swoje zdanie i zakwestionować tę decyzję.

Czas przechowywania twoich danych osobowych

Przechowujemy Twoje dane tak długo, jak jest to potrzebne do zrealizowania umowy pożyczki oraz do ochrony naszych praw, w tym przez czas trwania naszego uzasadnionego interesu (gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Robimy to zgodnie z przepisami prawa, które wskazują, jak długo powinniśmy przetwarzać dane osobowe.

Twoje dane osobowe w zakresie procesu oceny możliwości i szans odzyskania wierzytelności Spółki (scoring) przechowujemy przez okres maksymalnie 3 lat od dokonania scoringu. Z kolei Twoje dane kontaktowe uzyskane od naszych partnerów przechowujemy tak długo, jak będzie nam to potrzebne do kontaktu z Tobą w przypadku powstania opóźnienia w płatnościach oraz jednocześnie w przypadku podania przez Ciebie niepełnych lub błędnych danych kontaktowych.

Przetwarzamy Twoje dane, aby prowadzić Twoje konto na stronie www.smartney.pl oraz z wykorzystaniem aplikacji mobilnej (jeśli z niej korzystasz). Robimy to przez czas, gdy korzystasz z naszych usług online, zgodnie z Regulaminem.

Twoje dane osobowe oraz informacje o umowie pożyczki, jej wykonaniu, ocenie zdolności kredytowej i ryzyka kredytowego będą przechowywane przez czas, w którym można dochodzić roszczeń związanych z tą umową.

Przetwarzamy Twoje dane, aby wysyłać Ci informacje o produktach, które oferuje nasza firma i jej Partnerzy na podstawie Twojej uprzedniej zgody. Będziemy to robić, aż poinformujesz nas, że nie chcesz już otrzymywać tych informacji lub po prostu wycofasz swoją zgodę.

Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, robimy to do momentu, gdy ją wycofasz lub gdy zgoda przestanie obowiązywać, jeśli wyraziłeś ją na określony czas.

Stosujemy zasadę ograniczenia przechowywania danych osobowych, która zabezpiecza dane przed ich przetwarzaniem przez nieograniczony okres. Gdy osiągniemy cel przetwarzania, usuwamy lub anonimizujemy dane (ich odzyskanie jest wówczas niemożliwe). Wyjątkiem są sytuacje, gdy musimy przechowywać dane z powodu odrębnych przepisów (np. aby realizować zadania związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu.)

Twoje prawa

Masz różne prawa związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez Smartney:

- masz prawo do **dostępu do Twoich danych**. Możesz zapytać Smartney, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, jakie rodzaje danych przechowujemy i w jakim celu je używamy. Masz prawo zapytać o swoje dane. Możesz dowiedzieć się, komu je udostępniamy, jak długo będziemy je przechowywać oraz jak przetwarzamy Twoje dane w związku z podejmowaniem decyzji w sposób zautomatyzowany;
- masz prawo **żądać od nas sprostowania Twoich danych lub ich uzupełnienia**. Dbamy o to, by Twoje dane były poprawne i kompletne. Jeśli jednak okaże się, że jest inaczej, przysługuje Ci prawo sprostowania lub uzupełnienia danych;

- masz prawo **żądać od nas ograniczenia przetwarzanie Twoich danych**. Oznacza to, że niektórych sytuacjach możesz poprosić nas, abyśmy przetwarzali tylko te dane, które są konieczne do wykonania umowy lub innego celu;

- jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na Twojej zgodzie, masz prawo **cofnąć zgodę na przetwarzanie Twoich danych** w każdej chwili, jeśli ją wyraziłeś. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania Twoich danych osobowych dokonanego przed jej wycofaniem,

- masz prawo do żądać abyśmy **usunęli Twoje dane**, czyli do bycia zapomnianym. Zrobimy to, jeśli nie ma już powodu do przetwarzania Twoich danych i nie możemy wskazać powodu, który pozwala nam na ich dalsze przetwarzanie zgodnie z RODO;

- masz prawo **przenoszenia Twoich danych**. Masz prawo żądać od Smartney, by Twoje dane osobowe, które dostarczyłeś Spółce i które przetwarzamy na podstawie Twojej zgody zostały Tobie przekazane w formacie, który jest ustrukturyzowany, prosty do odczytania przez maszyny I powszechnie używany. Dzięki temu możesz łatwo przesłać swoje dane innemu administratorowi. Możesz także poprosić nas o przekazanie Twoich danych do innego administratora – zrobimy to, jeśli będzie to technicznie możliwe.

Niezależnie od powyższych praw, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na naszym uzasadnionym interesie, **masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych z uwagi na Twoją szczególną sytuację**. Jednak, gdy przetwarzanie Twoich danych osobowych dotyczy realizacji naszych celów w postaci marketing bezpośredniego naszych produktów i usług, możesz w każdej chwili bez podania przyczyny sprzeciwić się przetwarzaniu danych osobowych w tym celu (dotyczy to także profilowania dla celów marketingowych) – wtedy od razu zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych dla celów marketingowych i nie będzie już otrzymywać treści marketingowych.

Możesz skorzystać z tych praw, wysyłając prośbę na:

• adres korespondencyjny: ul. Krakowiaków 44, 02-255 Warszawa

• e-mail: iod@smartney.pl.

Klauzula informacyjna Biura Informacji Kredytowej S.A.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez Smartney Grupa Oney S.A. (dalej „Smartney").

Dzieje się to na podstawie przepisów Ustawy o kredycie konsumenckim. Może to też być możliwe, jeśli wyrazisz na to zgodę. Twoje dane mogą trafić do Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej: BIK) z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa.

Zgodnie z prawem, jeśli instytucja pożyczkowa udzieliła kredytu konsumenckiego, musi szybko przekazać ważne informacje do BIK. BIK to instytucja, która zajmuje się gromadzeniem danych o kredytach. Mogą tam też trafić informacje o opóźnieniach w spłacie kredytu.

Jeśli wyrazi wyrazisz zgodę, zgodnie z artykułem 59b ust. 2 Ustawy o kredycie konsumenckim, Twoje dane osobowe mogą być przekazane do BIK:

- aby BIK mógł przekazać Smartney informacje o Tobie, w odpowiedzi na zapytanie, w tym te objęte tajemnicą bankową, dane te są potrzebne do oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego;
- w celu przetwarzania przez BIK danych dotyczących Twojego zobowiązania wynikającego z zawartej umowy [dane dot. umowy]. BIK, razem z Smartney, będzie zarządzać Twoimi danymi osobowymi. Oto informacje o tym, jak BIK będzie przetwarzać Twoje dane:

Administrator danych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w

Warszawie przy ulicy Zygmunta Modzelewskiego 77 A, 02-679 Warszawa (BIK).

Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z BIK na dwa sposoby:

- e-mail na adres: kontakt@bik.pl lub
- list na adres: Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., ul. Postępu 17A, 02-676 Warszawa.

Możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych w BIK (dalej: IDO):

- e-mail: iod@bik.pl lub
- list na adres: Inspektor Ochrony Danych, Biuro Informacji Kredytowej S.A., ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, 02-679 Warszawa.

Inspektor pomoże w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i korzystania z praw związanych z tym przetwarzaniem.

Cele przetwarzania oraz podstawa

Twoje dane będą przetwarzane przez BIK w następujących celach:

- **oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego**, w tym z wykorzystaniem profilowania (podstawa prawna do przetwarzania danych osobowych: Prawo bankowe i Ustawa o kredycie konsumenckim);

- **statystyk i analiz**, których wyniki nie zawierają danych osobowych.

Nie można podejmować decyzji o konkretnej osobie tylko na podstawie tych danych. Przetwarzanie danych osobowych opiera się na prawnie uzasadnionym interesie. Chodzi o to, aby przygotować dla banków, instytucji pożyczkowych i innych uprawnionych firm produkty i usługi, które pomogą w zarządzaniu rachunkami i kredytami klientów;

- **w celu rozpatrywania Twoich potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń**. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych. Chodzi o to, aby rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne oraz obronić się przed ewentualnymi roszczeniami.

Rodzaje przetwarzanych danych BIK przetwarza Pani/Pana dane osobowe w następujących obszarach:

- dane identyfikujące osobę, w tym: PESEL/NIP, imiona, nazwiska, dane dotyczące dokumentów tożsamości, data i miejsce urodzenia, płeć, obywatelstwo;
- dane adresowe i teleadresowe;
- dane dotyczące zobowiązania w tym: cel i źródło zobowiązania, kwota, waluta, stan zadłużenia, okres i warunki spłaty, zabezpieczenie prawne, przebieg realizacji zobowiązania oraz dane o wnioskach kredytowych.

Źródło pochodzenia danych

BIK zbiera Twoje dane osobowe z Firmy.

Okres przez który dane będą przetwarzane

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez BIK:

- **dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka (w tym profilowania)** - Twoje dane kredytowe będą przetwarzane przez czas trwania zobowiązania. Po jego zakończeniu, dane będą przetwarzane tylko, jeśli wyrazisz na to zgodę lub jeśli spełnisz określone warunki. W każdym przypadku nie będzie to dłużej niż 5 lat po zakończeniu zobowiązania. Natomiast dane dotyczące zapytania do BIK będą przetwarzane maksymalnie przez 2 lata od momentu ich przekazania;
- **do statystyk i analiz -** przez czas, który nie przekroczy okresu przetwarzania Twoich danych osobowych, jak opisano wyżej;
- **dla celów rozpatrywania Twoich reklamacji i zgłoszonych roszczeń** – do momentu przedawnienia Twoich potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

Odbiorcy danych

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane przez BIK do osób i instytucji, które mają prawo do ich przetwarzania. Należą do nich banki, SKOK-i oraz inne podmioty wymienione w przepisach prawa.

Twoje dane mogą też być sprawdzane w Rejestrze PESEL lub Rejestrze Dowodów Osobistych, aby potwierdzić ich poprawność. Ponadto, jeśli wyrazisz zgodę, BIK może udostępnić Twoje dane innym współpracującym podmiotom.

Dane mogą być także przekazywane firmom, które pracują dla BIK, na przykład dostawcom usług informatycznych. Te firmy przetwarzają dane jako podwykonawcy. Działają one na podstawie umowy z BIK i tylko według instrukcji BIK.

Prawa osoby, której dane dotyczą

- **Masz prawo do dostępu** do swoich danych. Możesz także prosić o poprawienie, usunięcie lub ograniczenie przetwarzania tych danych;
- **Masz prawo sprzeciwić** się przetwarzaniu swoich danych osobowych. Przetwarzanie tych danych opiera się na prawnie uzasadnionym interesie administratora;
- Jeśli przetwarzanie Twoich danych osobowych opiera się na zgodzie, **masz prawo tę zgodę wycofać**. Wycofanie zgody nie wpływa na to, czy wcześniejsze przetwarzanie danych było zgodne z prawem;
- Gdy Twoje dane są przetwarzane w celu zawarcia umowy, **masz prawo do przenoszenia** swoich danych osobowych. Oznacza to, że możesz otrzymać swoje dane w formacie, który jest łatwy do odczytania przez maszyny. Możesz także przesłać te dane innemu administratorowi. Jednak nie dotyczy to danych, które są tajemnicą BIK;
- Możesz złożyć skargę do organu, który zajmuje się ochroną danych osobowych – Prezes Urzędu Ochrony danych Osobowych.