

REGULAMIN PROMOCJI „PIĄTKA Z AUCHAN”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się ta część kredytu, którą przeznaczasz na zapłatę prowizji.
2. **Cashback** – zwrot pieniędzy, który otrzymasz po spełnieniu Warunków Promocji.
3. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.
4. **My, Smartney:** Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP 5272429317, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł, w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
5. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka) którego Ci udzielamy.
6. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „**Piątka z Auchan**”.
7. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji.
8. **Strona Promocji** – dedykowana strona internetowa Promocji pod adresem www.smartney.pl/piatka-z-auchan/, na której możliwe jest złożenie Wniosku o Pożyczkę w ramach Promocji.

9. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki), którą zawierasz z nami.
10. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
11. **Wniosek o Pożyczkę** – Twój wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa **od 27.08.2026 r. do 10.09.2026 r.**

§ 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które spełnią łącznie następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Promocji złożą za pośrednictwem Strony Promocji Wniosek o Pożyczkę na kwotę od 10 000 do 40 000 zł, na okres od 72 do 96 miesięcy.
 - 2) przed akceptacją przedstawionej przez Nas oferty zawarcia Pożyczki i zawarciem Umowy Pożyczki wpiszą w polu „kod rabatowy” słowo: „Auchan”,
 - 3) w czasie trwania Promocji założą Umowę Pożyczki i nie odstąpią od niej przed wypełnieniem Warunków Promocji,
 - 4) uregulują na naszą rzecz trzy pierwsze raty Umowy Pożyczki, nie opóźniając się w jej spłacie więcej niż 2 dni w stosunku do daty wymagalności każdej z rat.

2. Promocją objęte będą również te Umowy Pożyczki, o których udzielenie zawnioskujesz w czasie trwania Promocji, a które zostały udzielone po upływie czasu trwania Promocji, nie później niż po upływie 96 godzin od zakończenia czasu trwania Promocji (tj. w okresie ważności Wniosku o Pożyczkę).
3. Możesz skorzystać z Promocji tylko jeden raz w czasie jej trwania.
4. Ta promocja łączy się z innymi promocjami, które organizujemy, z zastrzeżeniem, że łączna wartość nagród, którą otrzymasz z tytułu uczestnictwa w różnych Naszych promocjach, nie przekroczy w danym roku kalendarzowym, kwoty wskazanej w art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. W przypadku, kiedy otrzymasz przez Nas odmowę udzielenia Pożyczki lub będziesz chciał zawrzeć Umowę Pożyczki na innych warunkach niż określone w Regulaminie, Promocja nie będzie obowiązywać.

§ 4. Cashback

1. Promocja polega na udzieleniu Ci Cashbacku, jeśli spełnisz jej warunki. Możliwy Cashback jest w wysokości:
 - a) 300 zł – dla Umów Pożyczki o wartości od 10 000 do 20 000 zł,
 - b) 400 zł – dla Umów Pożyczki o wartości od 20 001 do 30 000 zł
 - c) 500 zł – dla Umów Pożyczki o wartości od 30 001 do 40 000 zł.
2. Cashback wypłacimy na Twój rachunek bankowy, na który została wypłacona Pożyczka, w terminie 14 dni od wskazanego w harmonogramie spłat terminu płatności 3 (trzeciej) raty pożyczki.
3. W dniu wejścia w życie niniejszej Promocji obowiązuje art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26.07.1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych na podstawie którego, kwota wypłacanej Tobie Nagrody jest wolna od podatku

§ 5. Dane osobowe Uczestników

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie "Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem: <https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatności.pdf>

§ 6. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację:
 - 1) na piśmie:
 - a. w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie,
 - b. w postaci papierowej listownie, na adres naszej siedziby,
 - c. w postaci elektronicznej e-mailem na adres reklamacje@smartney.pl,
 - d. w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej,
 - e. w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia na nasz adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26,
 - 2) ustnie:
 - a. telefonicznie pod numerem 22 528 88 88; koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora,
 - b. do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że otrzymaliśmy reklamację.
3. W reklamacji:
 - 1) podajesz dane, które jednoznacznie Cię identyfikują,
 - 2) opisujesz, czego dotyczy reklamacja,

- 3) określasz, czego od nas oczekujesz w odpowiedzi na reklamację oraz w jakiej formie mamy Ci odpowiedzieć, oraz
- 4) podpisujesz się – gdy składasz reklamację w formie pisemnej.

4. Na reklamację złożoną:

- 1) w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
- 2) w postaci papierowej listownie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
- 3) w postaci elektronicznej e-mailem: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 4) w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 5) w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia: odpowiemy przez doręczenie elektroniczne, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 6) ustnie: odpowiemy w zależności od Twojego wniosku: e-mailem, przez doręczenie elektroniczne albo listownie.

5. Na reklamację odpowiadamy niezwłocznie, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

6. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię:

- 1) co jest przyczyną opóźnienia,
- 2) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę oraz
- 3) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy. Termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.

7. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację (zob. punkt 1).
8. W sprawach dotyczących Umowy możesz wnieść sprawę do sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla:
- 1) naszej siedziby lub miejsca Twojego zamieszkania – gdy Ty wnosisz sprawę;
 - 2) miejsca Twojego zamieszkania – gdy my wnosimy sprawę.
9. Aby rozwiązać spór z nami, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
- 1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) lub
 - 2) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl).
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje **od 27.08.2026 r. do 10.09.2026 r.**
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.