

## Regulamin promocji „0 zł prowizji”

### § 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się ta część kredytu, którą przeznaczasz na zapłatę prowizji.
2. **My, Smartney** – Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka), którego Ci udzielamy w celu spłaty Twoich zobowiązań u innych kredytodawców i również na dowolny cel.
4. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „0 zł prowizji”.
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji.
6. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki), którą zawierasz z nami.
7. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o Pożyczkę – Twój** wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.

### § 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach **od 09.03.2026 r. do 31.05.2026 r.**

### § 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które spełnią łącznie następujące warunki:
  - a. nie zawierały wcześniej z nami Umów Pożyczki (jest to ich pierwsza Umowa Pożyczki),
  - b. w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 10 000,00 zł do 20 000,00 zł na okres 72–84 miesiące,
2. Z Promocji można skorzystać tylko 1 raz w czasie jej trwania.
3. Ta Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.
4. Warunki Promocji opisane są w tym Regulaminie. Jeżeli je spełnisz, możesz wziąć w niej udział i po sprawdzeniu Twojej zdolności kredytowej zawrzeć z nami Umowę Pożyczki.

#### **§ 4. 0 zł prowizji**

1. Jeśli spełnisz warunki opisane w § 3 Regulaminu, możesz zawrzeć z nami Umowę pożyczki, a prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki wyniesie 0 zł.
2. Pożyczka jest oprocentowana. Stopa Oprocentowania Pożyczki wskazana jest w Umowie pożyczki i jest zmienna.

#### **§ 5. Dane osobowe Uczestników Promocji**

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie "Dane Osobowe w Smartney Grupa Oney S.A." Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem:  
<https://api.smartney.pl/dokumentydo pobrania/Polityka%20prywatno%C5%9Bci.pdf>.

#### **§ 6. Reklamacje**

1. Możesz złożyć reklamację:
  - 1) na piśmie:
    - a. w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie,
    - b. w postaci papierowej listownie, na adres naszej siedziby,
    - c. w postaci elektronicznej e-mailem na adres [reklamacje@smartney.pl](mailto:reklamacje@smartney.pl),
    - d. w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej,
    - e. w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia na nasz adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26,
  - 2) ustnie:
    - a. telefonicznie pod numerem 22 528 88 88; koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora,
    - b. do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie.
2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że otrzymaliśmy reklamację.
3. W reklamacji:
  - 1) podajesz dane, które jednoznacznie Cię identyfikują,
  - 2) opisujesz, czego dotyczy reklamacja,
  - 3) określasz, czego od nas oczekujesz w odpowiedzi na reklamację oraz w jakiej formie mamy Ci odpowiedzieć, oraz
  - 4) podpisujesz się – gdy składasz reklamację w formie pisemnej.
4. Na reklamację złożoną:

- 1) w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
  - 2) w postaci papierowej listownie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
  - 3) w postaci elektronicznej e-mailem: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
  - 4) w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
  - 5) w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia: odpowiemy przez doręczenie elektroniczne, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
  - 6) ustnie: odpowiemy w zależności od Twojego wniosku: e-mailem, przez doręczenie elektroniczne albo listownie.
5. Na reklamację odpowiadamy niezwłocznie, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
6. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię:
- 1) co jest przyczyną opóźnienia,
  - 2) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę oraz
  - 3) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy. Termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
7. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację (zob. punkt 1).
8. W sprawach dotyczących Umowy możesz wnieść sprawę do sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla:
- 1) naszej siedziby lub miejsca Twojego zamieszkania – gdy Ty wnosisz sprawę;
  - 2) miejsca Twojego zamieszkania – gdy my wnosimy sprawę.
9. Aby rozwiązać spór z nami, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
- 1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/dla\\_konsumenta/sad\\_polubowny](http://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny)) lub
  - 2) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- Zasady rozwiązywania sporów przed tymi instytucjami są określone w regulaminach dostępnych na ich stronach internetowych.
10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Promocja obowiązuje od dnia 9.03.2026 r. do 31.05.2026 r. i może być przedłużona przez Smartney.
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.