

Regulamin promocji „Lekka pożyczka”

§ 1. Definicje

1. **Całkowita kwota Pożyczki** – to pieniądze, które udostępniamy Ci na podstawie Umowy pożyczki, którą z nami zawierasz. Do tej kwoty nie wlicza się ta część kredytu, którą przeznaczasz na zapłatę prowizji.
2. **My, Smartney** – Smartney Grupa Oney S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 44, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000204413, NIP, kapitał zakładowy 4 383 360,00 zł w całości wpłacony. Smartney jest pożyczkodawcą oraz organizatorem Promocji.
3. **Pożyczka** – kredyt konsumencki (pożyczka), którego Ci udzielamy w celu spłaty Twoich zobowiązań u innych kredytodawców i również na dowolny cel.
4. **Promocja** – promocja, którą organizujemy i prowadzimy pod nazwą: „Lekka pożyczka”
5. **Regulamin** – ten właśnie regulamin Promocji.
6. **Umowa Pożyczki** – umowa kredytu konsumenckiego (pożyczki), którą zawierasz z nami.
7. **Uczestnik Promocji/Ty** – każda dorosła osoba, która złożyła Wniosek o pożyczkę i zawarła z nami Umowę pożyczki, zgodnie z Regulaminem.
8. **Wniosek o Pożyczkę** – Twój wniosek o udzielenie Ci Pożyczki przez nas, który składasz w czasie trwania Promocji w sposób wskazany w Regulaminie.
9. **Call Center** – infolinia Smartney dostępna pod numerem 22 528 88 88.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja trwa w dniach **od 16.02.2026 r. do 20.02.2026 r.**

§ 3. Warunki Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział osoby, które w czasie trwania Promocji złożą Wniosek o Pożyczkę na Smartney.pl lub przez Call Center i podpiszą z nami Umowę Pożyczki na kwotę od 40 000,00 zł do 80 000,00 zł na okres 72 do 90 miesięcy.
2. Nasza prowizja za udzielenie i obsługę Pożyczki, udzielonej Ci w ramach tej Promocji wyniesie 9,99% Całkowitej kwoty Pożyczki.
3. Ta Promocja nie łączy się z innymi promocjami, które organizujemy.
4. Warunki udzielenia Pożyczki opisane są w tym Regulaminie. Jeżeli je spełnisz, możesz zawrzeć Umowę Pożyczki i wziąć udział w tej Promocji.

§ 4. Dane osobowe Uczestników Promocji

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Smartney.
2. Zasady przetwarzania przez nas danych osobowych Uczestników Promocji oraz sposób realizacji praw Uczestników są opisane w dokumencie „Dane Osobowe

w Smartney Grupa Oney S.A.” Dokument ten udostępniamy Ci przed podpisaniem umowy pożyczki i możesz go w każdej chwili znaleźć pod tym adresem:

<https://api.smartney.pl/dokumenty-do-pobrania/Polityka%20prywatności.pdf>

§ 5. Reklamacje

1. Możesz złożyć reklamację:

1) na piśmie:

- a. w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie,
- b. w postaci papierowej listownie, na adres naszej siedziby,
- c. w postaci elektronicznej e-mailem na adres reklamacje@smartney.pl,
- d. w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej,
- e. w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia na nasz adres do doręczeń elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych: AE:PL-10169-39287-WUAJE-26,

2) ustnie:

- a. telefonicznie pod numerem 22 528 88 88; koszt połączenia jest zgodny z taryfą operatora,
- b. do protokołu podczas wizyty w naszej siedzibie.

2. Na Twój wniosek potwierdzimy, że otrzymaliśmy reklamację.

3. W reklamacji:

- 1) podajesz dane, które jednoznacznie Cię identyfikują,
- 2) opisujesz, czego dotyczy reklamacja,
- 3) określasz, czego od nas oczekujesz w odpowiedzi na reklamację oraz w jakiej formie mamy Ci odpowiedzieć, oraz
- 4) podpisujesz się – gdy składasz reklamację w formie pisemnej.

4. Na reklamację złożoną:

- 1) w postaci papierowej osobiście w naszej siedzibie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
- 2) w postaci papierowej listownie: odpowiemy listownie, chyba, że wniesiesz o odpowiedź w postaci elektronicznej e-mailem albo przez doręczenie elektroniczne,
- 3) w postaci elektronicznej e-mailem: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 4) w postaci elektronicznej za pomocą formularza na naszej stronie internetowej: odpowiemy e-mailem, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 5) w postaci elektronicznej za pomocą e-doręczenia: odpowiemy przez doręczenie elektroniczne, chyba, że wniesiesz o odpowiedź listownie,
- 6) ustnie: odpowiemy w zależności od Twojego wniosku: e-mailem, przez doręczenie elektroniczne albo listownie.

5. Na reklamację odpowiadamy niezwłocznie, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
6. W szczególnie skomplikowanych sytuacjach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni, poinformujemy Cię:
 - 1) co jest przyczyną opóźnienia,
 - 2) jakie okoliczności musimy ustalić, aby rozpatrzyć sprawę oraz
 - 3) w jakim przewidywanym terminie odpowiemy. Termin nie może przekroczyć 60 dni od dnia, w którym otrzymaliśmy reklamację.
7. Możesz odwołać się od naszej decyzji w taki sam sposób, w jaki możesz złożyć reklamację (zob. punkt 1).
8. W sprawach dotyczących Umowy możesz wnieść sprawę do sądu powszechnego. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z Umowy jest sąd powszechny właściwy dla:
 - 1) naszej siedziby lub miejsca Twojego zamieszkania – gdy Ty wnosisz sprawę;
 - 2) miejsca Twojego zamieszkania – gdy my wnosimy sprawę.
9. Aby rozwiązać spór z nami, możesz skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich przed:
 - 1) sądem polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny) lub
 - 2) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl).

Zasady rozwiązywania sporów przed tymi instytucjami są określone w regulaminach dostępnych na ich stronach internetowych.

10. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (adres: pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa).

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Promocja obowiązuje od dnia 16.02.2026 r. do 20.02.2026 r. i może być przedłużona przez Smartney.
2. W sprawach, które nie są opisane w Regulaminie, stosuje się zasady z Umowy Pożyczki oraz obowiązujące prawo.